



## LIONBRIDGE HJÄLPTE GLOBAL TEKNIKJÄTTE ATT TRÄNA EN NY GENAI-MODELL

Tillgänglighet på en helt ny nivå inom konsumentteknik

13  
SPRÅK

ÖVER 200 000  
MENINGAR

100 %  
LEVERANSER I TID

Vår kund utvecklade en egen generativ AI-modell (GenAI) som skulle integreras i operativsystemet på företagets nya generation av produkter, till att börja med en mobiltelefon. Enhetens AI-supportfunktion skulle erbjuda tolkning och översättning av 13 språk i realtid utan behov av internetanslutning. Företagets AI-baserade tangentbord skulle vara tillgängligt även via tredjeparts meddelandeappar och innehålla funktioner som stavnings-/grammatikkontroll, anpassning av tilltal/formalitet och förslag på alternativa fraser för att underlätta kommunikation på flera språk. Kunden ville även införa AI-baserade anteckningsfunktioner som textsammanfattning, generering av mötesanteckningar och transkribering av upp till tio personers tal samtidigt.

### UTMANINGEN

Vid tidpunkten för vårt samarbete var stora språkmodeller (LLM) fortfarande en oslipad diamant och det krävdes stora mängder innehåll för att träna AI-databasen. Vår kund behövde

- » validera över **200 000** meningar i **7** språkkombinationer
- » skapa och översätta **50 000** nya meningar
- » sammanfatta över **10 000** meningar
- » ändra tilltal, formalitet och format på batchnivå i över **10 000** meningar

Den enorma uppgiften skulle uppfylla rigorösa kvalitetsstandarder och utföras inom en snäv tidsram på bara en och en halv månad. Kunden var medveten om den enorma utmaningen och valde att samarbeta med Lionbridge, deras betrodda partner sedan över 25 år tillbaka.

### OM KUNDEN

Vår kund är en global teknikjätte specialiserad inom konsumentelektronik, apparater och industriell utrustning, bland annat mobila enheter, datorer, hushållsmaskiner, halvledare, minneschip och integrerade system. Företaget bedriver verksamhet i fler än 70 länder och har över 250 000 anställda. Som en av världens största multinationella koncerner är vår kund ledande inom flerspråkig kommunikation och tillgänglighet – och förlitar sig på Lionbridge för att behålla tätt positionen när det gäller teknisk innovation.

## LÖSNINGEN

Vi satte samman ett team med över 50 språkexperter för varje språk och använde vår robusta infrastruktur och våra erfarna projektledare för att knyta samman team i Seoul, Beijing, Jinan och Yokohama. Med hjälp av Gengo, automatiserad efterredigering (APE) och lösningar för ny tagning av nytt innehåll skapade vi en AI-baserad valideringsprocess med en människa i processen som gav lägre kostnader och kortare ledtider utan att kompromissa om datakvaliteten. Lionbridge levererade all efterfrågad information inom den fastställda tidsramen på en och en halv månad.

- » Egenutvecklad, banbrytande generativ AI-teknik
- » Experter på LLM-träning
- » Tillförlitlig metod med en människa i processen
- » Kompetenta projekthanteringsteam och snabb introduktion
- » Robust infrastruktur och global räckvidd
- » Djupgående kunskaper om kundens varumärke och processer
- » Arbetsmodell med ständigt tillgängliga tjänster

AUTOMATISERAD EFTERREDIGERING (APE)	NY TAGNING PÅ NYTT INNEHÅLL
En LLM-baserad tjänst som förbättrar maskinöversättningsresultat	Ett LLM-baserat verktyg som återanvänder befintligt innehåll
Tillämpar regler och utför ändringar utifrån käll- och målspråk, ämnesområde och kundens preferenser	Genererar innehållsversioner på olika språk
Minskar tidsåtgång och kostnad för efterredigering	Genererar innehåll med olika format och tilltal
	Minskar tidsåtgång och kostnad för träning av AI-databaser
	Ökar avkastningen på innehåll genom att användare kan återvinna och återanvända innehåll utan manuella insatser

## RESULTAT

Med hjälp av Lionbridge kunde vår kund lansera sina nya produkter och nå enorma framgångar. AI-funktionerna fick lysande recensioner och satte en ny standard för flerspråkig kommunikation och tillgänglighet bland ledande teknikföretag. Den nya tekniken underlättar vardagen för användarna och visar de positiva effekterna av AI.

Vår kund var nöjd över att kunna lägga uppdraget i Lionbridges trygga händer, en betrodd partner som de visste skulle leverera förstklassig information på utsatt tid.

”Beträffande arbetet med funktionerna i [vår nya produkt] är jag otroligt tacksam för all hjälp från landschefen X Kim och hela teamet på Lionbridge, som erbjuder akut support dag som natt under storhelgerna”.

LÄS MER PÅ

[LIONBRIDGE.COM](https://lionbridge.com)