

SUPPORT-DIENSTE FÜR TECHNISCHE DATEN



Weniger Zeit mit nebensächlichen Aufgaben verbringen und die Performance insgesamt verbessern

Wenn Sie sich darauf konzentrieren, die Produktivität Ihrer Techniker oder die Qualität und Effizienz Ihrer technischen Verwaltung zu erhöhen, können Sie mit Lionbridge Ihren gesamten Technikbetrieb optimieren.

Erweitern Sie Ihre Gesamtkapazität und geben Sie Ihren Inhouse-Teams die Möglichkeit, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren: mit einem Umstieg Ihrer Support-Dienste für technische Daten (TDSS, Technical Data Support Services) auf ein vollständig verwaltetes Modell mit lokalen, Onshore- und Offshore-Ressourcenoptionen.

Lionbridge TDSS ist eine kostengünstige, hochwertige Alternative, um die Produktentwicklung durch zusätzliche Ressourcen zu beschleunigen und das Repertoire Ihrer Inhouse-Technikteams mit Lösungen für folgende Anwendungsfälle zu vergrößern:

- Konzessionsunterstützung
- Erst- und Letztmuster-Prüfberichte
- Datenerfassung
- Datenerhebung und Berichte
- Erstellung von Datenbanken und Datenverfolgungstools
- Datenverarbeitung
- Dokumentenerstellung
- Verbesserungsmaßnahmen
- KPI-Kollation und -Berichte für Herstellung und Qualitätskontrolle
- Erstellung von standardisierten Technikberichten (technische Anleitungen, Mängelfreiheit, Fehler pro Einheit usw.)
- Technische Unterstützung
- Wertstromanalyse
- Projektmanagement und -koordination

Lionbridge ist das weltweit einzige Unternehmen, das diese Kombination aus technischer Administration, Content-Erstellung und umfassenden Übersetzungsdiensten sowie Expertise und Kompetenz im Bereich Technik und Projektmanagement zu bieten vermag.



Das Potenzial Ihrer Technikteams ausschöpfen

Das Lionbridge-Modell der verwalteten Dienstleistungen für TDSS verhilft Technikbetrieben und Herstellern zu einer Performancesteigerung.

- Entlastung Ihrer Techniker um bis zu 40%
- Fokussierung der Techniker auf Kernaufgaben
- Wertsteigerung und Lösungen für eine bessere Ressourcenverwaltung: Bei einer 1:1-Zuteilung von Lionbridge-TDSS-Ressourcen können administrative Aufgaben für weniger als 50% der Kosten erledigt werden, die für zusätzliche Technikressourcen anfallen würden

Optimierung der Erstellung, Verwaltung und Wartung von Kundenberichten, Datenbanken und Prozessen der technischen Verwaltung. Das Lionbridge-TDSS-Modell erlaubt eine vollständig verwaltete, skalierbare Ressourcenbereitstellung, die sich an Ihre Anforderungen anpassen lässt:

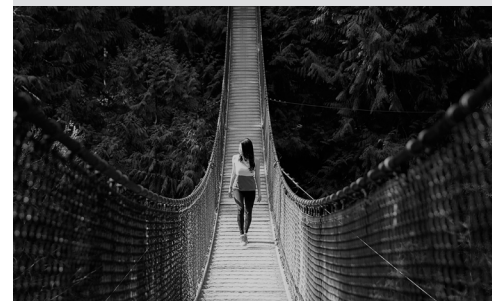
- Vor-Ort-Präsenz (Kundenstandorte)
- Remote-Tätigkeit (weltweite Niederlassungen von Lionbridge)
- Offshore (kostengünstig)
- Crowd-Lösung (webbasiert)
- „Rightshore“- und gemischte Lösungen – die beste Kombination für Ihre individuellen Anforderungen

„**Unsere Techniker verbringen schätzungsweise 65% ihrer Zeit mit nichttechnischem Papierkram.**“

R&D Manager, Fortune-500-Hersteller von Baufahrzeugen

Ihre Vorteile mit Lionbridge als Partner:

- Technikunterstützung, technische Publikationen, Entwurf und Design, App-Entwicklung und -Tests sowie Übersetzungsdienstleistungen
- Umfangreiche Erfahrung in den Bereichen Landwirtschaft, Luft- und Raumfahrt, Automobil, Schwerlastmaschinen, Schifffahrt, Versorgungsbetriebe und Rüstungsgüter
- Unterstützung technischer Standards wie ANSI, ASME, ISO, MIL-SPEC, MIL-STD und SAE
- Six-Sigma-Lean-Methodologie und ISO-Zertifizierungen
- Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit und sichere Multi-Shore-Einrichtungen
- Über 6000 engagierte Mitarbeitende in 27 Ländern
- Das weltweit führende Globalisierungsunternehmen



Kontaktieren Sie uns.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um mehr darüber zu erfahren, wie die verwalteten Dienstleistungen von Lionbridge für TDSS Sie dabei unterstützen können, die wichtigsten Meilensteine der Produktentwicklung und -lieferung zu erreichen.

[LIONBRIDGE.COM](https://lionbridge.com)

LIONBRIDGE