

ライオンブリッジの電話を介した通訳 (OPI) サービス



OPI は 24 時間 365 日いつでも上限なくご利用いただけるサービスです。

翻訳と通訳の分野で業界をリードするライオンブリッジは、350 以上の言語で迅速かつ正確な電話を介した通訳 (OPI) サービスを提供しています。通訳のエキスパートが言葉の壁を越えた効果的なコミュニケーションを実現し、カスタマー エクスペリエンス (CX) の向上を図ります。

ライオンブリッジの OPI をご利用いただくことで、顧客とのやり取りの迅速化と効率化が図れるため、カスタマー サービス担当者の貴重な時間を節約し、低コストで高い CX を実現できます。

ライオンブリッジの OPI に関する概要

ライオンブリッジの OPI をご利用いただくと、以下のようなメリットがあります。

- 業界最多の 350 以上の言語に対応
- 迅速な接続 (スペイン語の接続時間は 8 ~ 10 秒、それ以外の主要言語は 12 ~ 15 秒)
- 高い稼働時間 (99.95% 以上) を誇る強固なテレフォニー プラットフォーム
- リアルタイムに作成されるレポートでボリュームや言語の組み合わせ、KPI などのデータを確認
- それぞれのお客様のニーズに合わせたコールフローとアカウント設定
- 単一窓口による専任のカスタマーサクセスマネージャー
- OPI コールフローのテクノロジー強化により、エージェントとお客様の両方のエクスペリエンスを向上
- 業界最高レベルの守秘義務、コンプライアンス、リスク管理プログラムを取り入れた信頼できるパートナー

価格設定

一般的に、ライオンブリッジに切り替えた新規のお客様は以前のコストと比べて 10 ~ 20% 節約できます。ライオンブリッジでは、ボリューム、言語の組み合わせ、通話の要件に基づいて価格をお客様向けにカスタマイズします。またボリュームの増加に応じて、毎分の基本価格が下がる仕組みを導入しています。

オンボーディングと設定の費用や月額手数料は掛かりません。ライオンブリッジのセールス エグゼクティブが、ご要望に応じてお客様に合った価格設定モデルをご提案いたします。



今すぐお問い合わせください

ライオンブリッジは 20 年以上にわたり、300 を超える言語でマーケティング、テストング、グローバル化サービスを提供して、お客様の企業が世界中の顧客とつながるための支援をしてきました。

LIONBRIDGE.COM

LIONBRIDGE