

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA DE LIONBRIDGE



Acceso a interpretación telefónica 24/7/365. Millones de minutos al mes.

Lionbridge, líder del sector de la traducción e interpretación, presta servicios de interpretación telefónica rápidos y precisos a más de 350 idiomas. Nuestros expertos profesionales construyen puentes para salvar las brechas lingüísticas, permitiendo una comunicación multilingüe efectiva y proporcionando mejores experiencias del cliente.

Con la interpretación telefónica de Lionbridge, usted se beneficia de interacciones más rápidas y eficientes que ocupan menos el valioso tiempo de los agentes a cargo del servicio al cliente y brindan una mejor experiencia de cliente a un coste más bajo.

LIONBRIDGE

Datos esenciales de la interpretación telefónica de Lionbridge

Con la interpretación telefónica de Lionbridge, usted se beneficiará de:

- La mayor lista de idiomas del sector, con soporte a más de 350 idiomas.
- Conexiones rápidas (tiempo de conexión de 8-10 segundos para español; de 12-15 segundos para otros de los principales idiomas).
- Sólida plataforma de telefonía con tiempo útil constante (del 99,95 % o mayor).
- Informe en tiempo real para ver datos sobre volumen, combinaciones de idiomas y KPI.
- Flujo de llamadas y configuración de la cuenta adaptados a las necesidades individuales de cada cliente.
- Un solo punto de contacto dedicado: gestor del éxito del cliente.
- Mejoras tecnológicas al flujo tradicional de llamadas de interpretación telefónica que mejoran tanto la experiencia del cliente como la de los agentes.
- Un socio seguro con programas de confidencialidad, cumplimiento y gestión de riesgos líderes en el sector.

Sistema de precios

Normalmente, los nuevos clientes que hacen una transición a Lionbridge ahorran de un 10 % a un 20 % sobre el coste de sus anteriores proveedores. Lionbridge adapta el sistema de precios a cada cliente en función del volumen, pares de idiomas y requisitos de los intérpretes. Ofrecemos un precio por minuto base que se reduce a medida que se incrementa el volumen.

No hay tasas de conexión, instalación o mensuales. Un directivo de ventas de Lionbridge colaborará con usted para desarrollar un modelo de precios para su empresa.



Empiece ahora

Llevamos más de 20 años ayudando a las empresas a conectar con clientes globales prestándoles servicios de marketing, testing y globalización en más de 300 idiomas.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE