

SE BYTES

LIONBRIDGE 系列网络研讨会

网络研讨会

AI 搜索手册

主讲人:

Brendan Walsh, Lionbridge SEO 主题专家

LIONBRIDGE

点播观看

概述

自从人工智能 (AI) 问世以来，仿佛整个世界都在悄然变革。如今，我们拥有了智慧非凡的 AI 搜索引擎，它们不仅能为用户提供更精确、更实用的信息，还能够直接呈现所需答案，而不再只是罗列一堆链接。

在本次演示中，我们将**细数近年来的变迁**，并深入了解这些变化对用户所带来的深远影响。

我们将探讨 Bing、Google、ChatGPT 和 Perplexity 等 **AI 搜索引擎的兴起**，以及它们提供答案的方式对用户体验产生了怎样的影响。

我们将审视**内容优化领域经历的种种转变**，并从技术角度反思应采取哪些改进措施。

我们将探讨**衡量成功标准**以及当前面临的一系列挑战。

AI 之于搜索

是演变，还是革变？

- 在过去的两年里，一些搜索引擎逐渐开始使用 AI 来生成结果。
- Bing 率先使用 AI 提供搜索结果，并采用了有趣的方式展示信息来源。
- Google 已经在大多数地区推出了“AI 概览”，但由于法规限制，该功能暂未登陆欧盟。
- 此外，还有专门的 AI 搜索引擎问世 — ChatGPT 推出了一款 AI 搜索引擎，还有像 Perplexity 这样的 AI 搜索（答案）引擎。
- 我们如何优化内容，以便更好地被 AI 识别和推荐？这种优化是否会影响搜索引擎优化 (SEO) 效果？



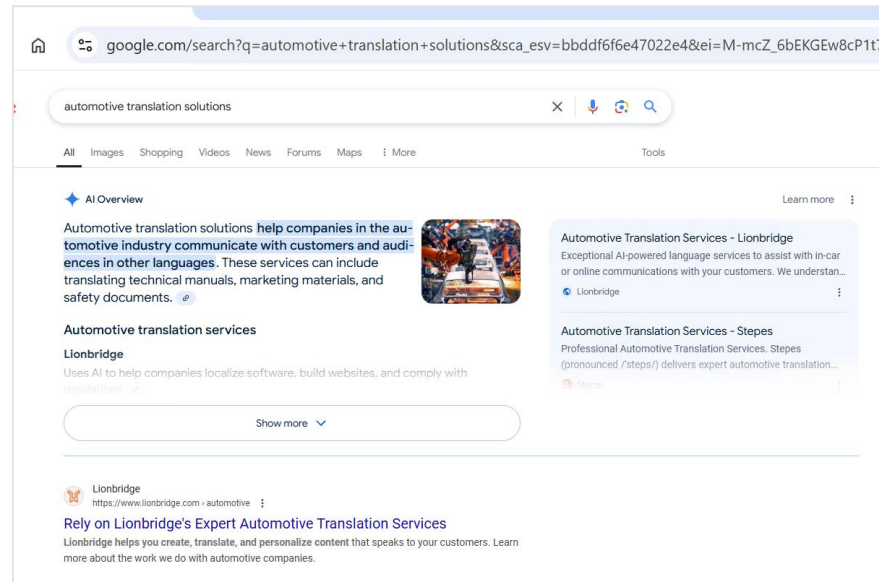
AI Overview



成功的界定

局势瞬息万变

- 随着 AI 搜索的出现，我们需要重新定义成功。
- 零点击搜索结果将会增加，这可能导致网站访问量和点击率 (CTR) 下降。
- 即使明确标出了信息来源，用户在“AI 概览”中点击链接的可能性也略低于“精选摘要”。
- 常规自然链接将被推得更靠下。
- 并非所有初步接触您的产品的人都立即会访问您的网站，用户可能会在多次零点击搜索后才点击进入。因此，当用户确实登录到您的网站时，将这些流量转化为实际收益就变得尤为重要。
- 衡量成功应该基于对业务而言最重要的网站目标。
 - 将销售额或潜在客户数量作为成功的衡量标准，可以让 SEO 团队与销售团队休戚相关，同心协力。一个团队取得了成功，也就代表另一方也取得了胜利。
- 在特定关键词上排名靠前仍然是一种有效的方法。我们发现，那些在“精选摘要”中表现良好的文章，如今在“AI 概览”中的成绩也很不错。



Best company for Automotive translation solutions

- ◆ The "best" company for automotive translation solutions really depends on your specific needs and priorities. However, here are some of the top companies in this field, each with their own strengths:

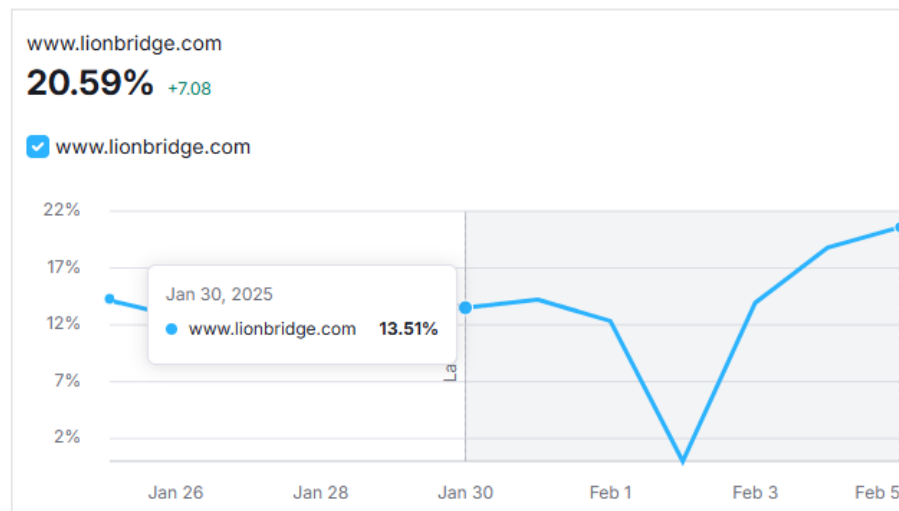
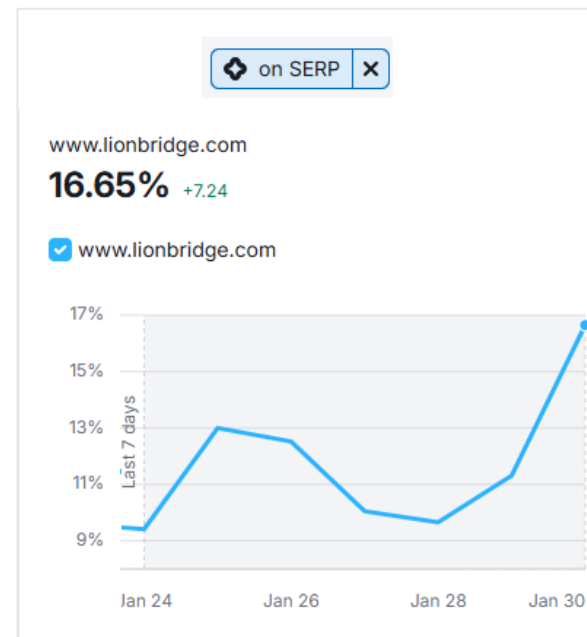
Top contenders:

- **Lionbridge:** A well-established leader in the translation industry, Lionbridge has a strong focus on the automotive sector. They offer a wide range of services, including multilingual content creation, technical writing, SEO, and AI-powered translation. They have experience working with major automotive brands like Audi, BMW, and Ford.
- **CCJK Technologies:** CCJK is known for its large network of native linguists and its expertise in translating technical documents, user manuals, and software interfaces for the automotive industry. They emphasize human translation to ensure accuracy and cultural relevance.
- **Circle Translations:** Circle Translations focuses specifically on the automotive sector, offering tailored translation services for car companies and dealerships. They prioritize accuracy and

追踪

衡量未知

- 由于“AI 概览”提供的结果存在不稳定性，因此使用排名工具来追踪成功变得困难重重。
- 即使网站从总体来看表现稳定，但关键词层面的波动仍会造成追踪方面的问题。
- Semrush 网站追踪的是昨天出现在“AI 概览”中的关键词，但“历史记录”数据为最近追踪到的这些关键词，而不是您上周或上个月取得成功的那些关键词。
- 在“AI 概览”中取得成功是否能提高您的利润？如果 AI 搜索引擎结果用到了您的内容，这是否会增加收入或潜在客户？（应该会）。
- 如果您的内容持续出现在“AI 概览”中，这应该能提升您的品牌声誉，但我们需要持续追踪，以了解其对利润的影响。
- 就目前来说，我们需要定期进行手动检查，特别是要了解各种搜索引擎如何针对品牌查询展示您的内容，这一点很重要。



what services do Lionbridge offer

Sources

Ordering Options for Professional Translation... lionbridge	Global Content Solutions - Lionbridge lionbridge	Deliver Your Technical Content to Global... lionbridge	Show all
--	---	---	----------

Answer

Lionbridge offers a wide range of services focused on global content solutions, translation, and localization. Their key services include:

1. Content Creation Services:

- Technical content creation and illustration
- Marketing content creation
- eLearning and training content development
- Financial report writing

2. Translation and Localization Services:

- Professional translation in over 350 languages
- Website and software localization
- Video localization
- Interpretation services, including on-demand interpretation

3. Content Optimization:

- Global SEO services
- Website content optimization
- Multicultural marketing services

4. AI-Powered Solutions:

- AI translation services
- Machine translation with human post-editing
- AI training data services

5. Testina Services:

Auto Ask follow-up

What company provide global SEO services along with the language services to support them

Sources

global SEO services and website content... lionbridge	Multilingual SEO and Content Creation for... lionbridge	15 Top-Ranking Agencies that Excel in Internation... hellorocketto	Show all
--	--	---	----------

Answer

Lionbridge Technologies stands out as a company that provides both global SEO services and comprehensive language services to support them. Here are the key points:

1. Lionbridge offers global SEO services and website content optimization, helping businesses reach wider international audiences ¹.
2. They provide multilingual SEO services, including keyword research in target languages using tools like Semrush ¹.
3. Lionbridge combines AI-powered solutions with human expertise for translation and localization in over 350 languages ⁴.
4. Their services include content creation, translation, localization, and AI training data services, all of which support global SEO efforts ⁴.
5. Lionbridge's approach involves using AI-enabled processes and in-market resources to produce high-quality research for each target market ¹.
6. They offer customizable content optimization strategy solutions for multilingual SEO services, ensuring digital and website content optimization ¹.
7. Lionbridge provides expertise in technical aspects of global SEO, such as geo-targeting and resolving issues across client sites ¹.

By offering this combination of global SEO services and extensive language capabilities, Lionbridge positions itself as a comprehensive solution for businesses looking to optimize their international online presence.

Share Rewrite

what are the best translation companies

Sources

13 top translation companies: How to... ptsmartling	Top Translation Companies by Revenue... languagewire	Top Translation Services in Ireland - Feb 2025... clutch	Show all
--	---	---	----------

Answer

Based on the most recent revenue data available, the top translation companies are:

1. TransPerfect - \$1.2 billion revenue
2. LanguageLine Solutions - \$963 million revenue
3. RWS - \$934.3 million revenue
4. Keyword Studios - \$861 million revenue
5. Lionbridge Technologies - \$569.5 million revenue

These companies offer a wide range of translation and localization services:

What companies provide the best AI supported language services

- ◆ You're looking for the best in AI-powered language services! It's a dynamic field, but here are some companies consistently recognized for their strong AI integration and quality:

For Large-Scale, Enterprise Needs:

- **Lionbridge:** A giant in the industry, Lionbridge excels at combining AI with human expertise. They handle massive volumes of content, often for highly regulated industries like healthcare and finance, where accuracy is paramount. Their AI helps with everything from machine translation to quality assurance.
- **TransPerfect:** Another major player, TransPerfect leverages AI to streamline the entire translation process. Their GlobalLink platform uses AI for project management, translation delivery, and more. They're known for handling complex, multilingual projects with a hybrid approach of AI and human translators.

For High-Quality Machine Translation:

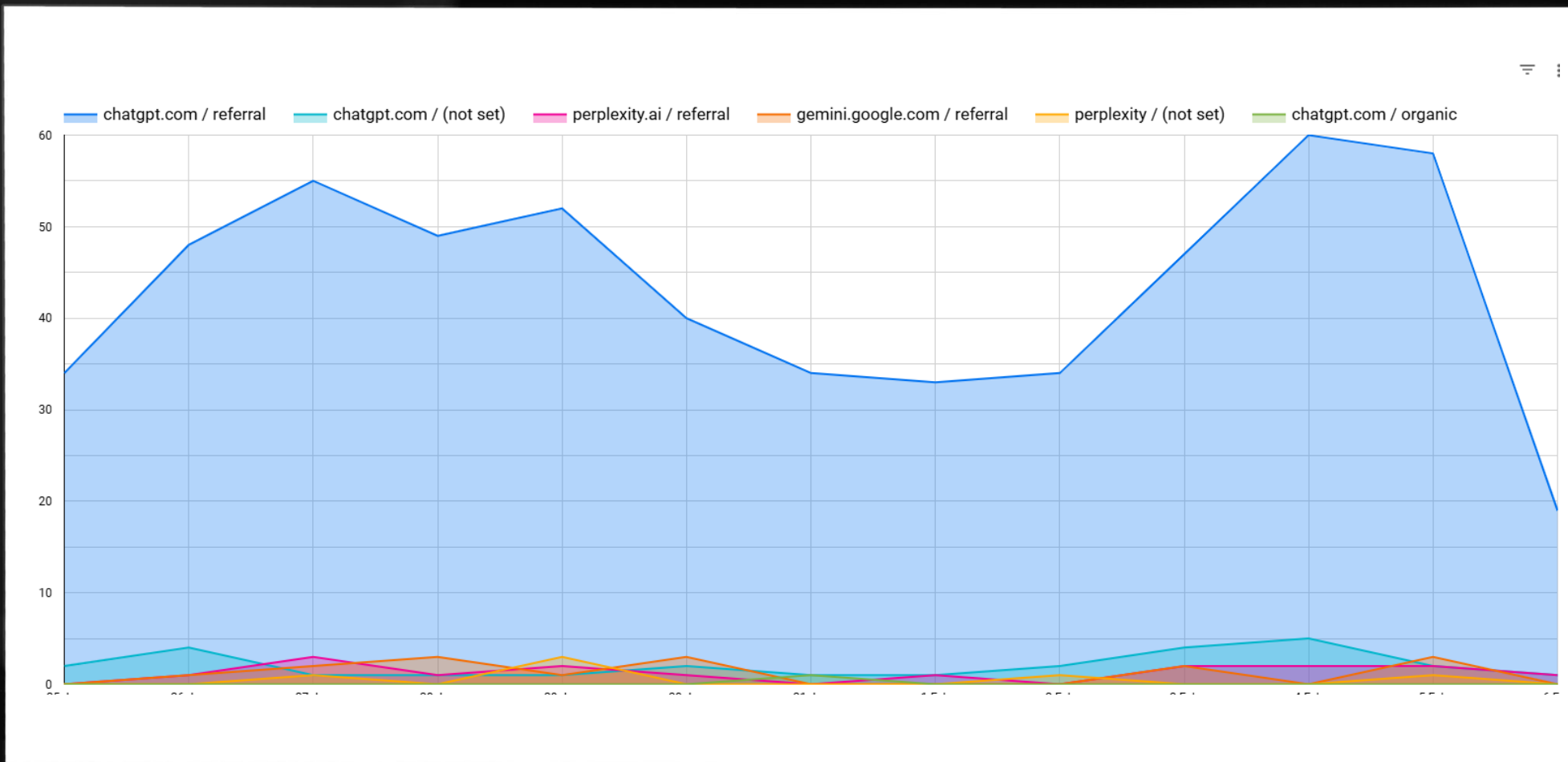
- **DeepL:** DeepL is renowned for its exceptional machine translation quality. Their AI models are trained on vast datasets, often producing translations that are more natural and nuanced than other systems. If your priority is top-notch machine translation, DeepL is a strong contender.

who provide enterprise level generative ai content creation and transcreation services

- ◆ You're looking for enterprise-grade generative AI for content creation and *transcreation* (which is key – it's not just translation, but adapting content culturally). This is a specialized area, and the landscape is still developing, but here are some of the key players and approaches:

Companies with Strong Enterprise Focus:

- **Lionbridge:** Lionbridge is a large language services provider (LSP) that's heavily investing in AI. They are likely to be at the forefront of offering enterprise-level generative AI solutions, particularly for transcreation, given their experience with large-scale, complex projects. Their strength lies in combining AI with human expertise for quality assurance.
- **TransPerfect:** Another major LSP, TransPerfect is also exploring generative AI. Their GlobalLink platform is designed for enterprise-level content management and translation, and they are likely to integrate generative AI to enhance their offerings.
- **RWS:** RWS, a global language, content, and IP services provider, is actively working with AI and machine learning. They are well-positioned to provide enterprise solutions for both content creation and transcreation, particularly for technical and specialized content.



技术优化

SEO 和 AI SEO

- 我们为搜索引擎创建优化内容，那么对于“答案”引擎有什么不同呢？
- 可访问性方面，您的 robots.txt 文件可以设置更多选项（robots.txt 文件用于指定允许或者禁止搜索引擎爬虫访问网站的某些内容）。您是否希望允许 AI 用您的内容进行训练？您是否希望 AI 将您的内容用于代理或搜索？
 - 这些选择应当反映在您的 robotstxt 文件中。
- 如果您遵循了 SEO 最佳实践，其实变化并不大，只是侧重点有所转移：一个响应迅速、整洁的网站，且具有良好的导航、经过优化的媒体资源和吸引人的内容。
 - AI 搜索引擎很难解析 JavaScript，因此不要在导航部分中使用。
 - 如果一个网站大量使用 JavaScript，网站的内容可能会被隐藏起来。
- 强烈推荐使用丰富结构化数据，它不仅能够很有效地向搜索引擎展示您的内容，还可以向 AI 机器人传达各实体之间的关系。
 - 搜索引擎可能不会利用这类关系信息，但 AI 能加以使用并理解。
 - 如果您已经部署了结构化数据解决方案，请重新对其进行审视，看看可以补充哪些有用信息，特别是在关系层面。
 - 您希望 AI 能够更好地理解您的内容，而非竞争对手的内容。
 - OpenGraph 标记可能对于在 AI 结果中生成预览非常有用。
- 如果您的网站含有大量文档，则可以考虑使用 llms.txt 来向大型语言模型 (LLM) 展示您的内容。它也可以作为输入文件用于 Claude 等 AI。

```
# Disallow AI training from
# accessing sensitive information
User-agent: GPTBot
User-agent: Google-Extended
Disallow: /sensitive/
```

```
# Allow AI search and agent use
User-agent: OAI-SearchBot
User-agent: ChatGPT-User
User-agent: PerplexityBot
Allow: /
```

Service		0 ERRORS	0 WARNINGS	^
@type	Service			
name	AI Translation Services			
serviceType	AI Translation Services			
url	https://www.lionbridge.com/ai-translation-services/			
description	Don't get left behind. Choose Lionbridge AI translation services to generate more multilingual content and cut costs and turnaround times.			
image				
@type	ImageObject			
url	https://www.lionbridge.com/content/dam/lionbridge/pages/ai-translation-services/reliable-ai-case-study-1-31x107.jpg			
width	317			
height	107			
provider				
@type	LocalBusiness			
name	Lionbridge			
telephone	+1 866-267-0437			
image				
@type	ImageObject			
url	https://www.lionbridge.com/content/dam/lionbridge/legacy/2019/02/Lionbridge-KG.jpg			
width	0			
height	0			
address				
@type	PostalAddress			
addressLocality	Waltham			
addressRegion	Massachusetts			
streetAddress	1050 Winter Street, Suite #2300			
areaServed				
@type	State			
name	Global			

AI 搜索引擎怎么说 直接引用它们的话!

Can you provide me with instructions for how to rank well in search results.

要在 Perplexity 搜索结果中排名靠前，请做到以下几点：

1. **专注于高质量、权威的内容：**Perplexity 会将更有助于解答用户查询的内容排在前面。
2. **针对用户意图进行优化：**创建能够满足信息性、导航性、交易性和商业性意图的内容。
3. **建立网站权威性：**增加网站的反向链接数量和质量，因为这是 Perplexity 在排名时的重要考虑因素。
4. **提升在线声誉：**确保您的品牌具有正面评价和高评分，因为这会影响 Perplexity 的排名。
5. **优化自然搜索：**Perplexity 的排名与 Google 的排名有一定的相关性，因此要继续遵循良好的 SEO 实践。
6. **创建全面、真实的内容：**Perplexity 看重内容真实性和质量，而非数量。
7. **清晰地组织内容：**使用适当的格式、标题和段落，使信息易于提取。
8. **包含引文和参考资料：**Perplexity 重视有可信来源和引文的内容。
9. **专注于热门话题：**Perplexity 目前优先展示分布曲线前端的内容，即广泛搜索的话题。
10. **保持一致性：**定期更新内容，确保其保持相关性和准确性，因为 Perplexity 不会根据信息的发布时间来限制其展示。

通过实施这些策略，您有机会提高网站在 Perplexity 搜索结果中的排名，同时提供宝贵内容用于 AI 翻译。

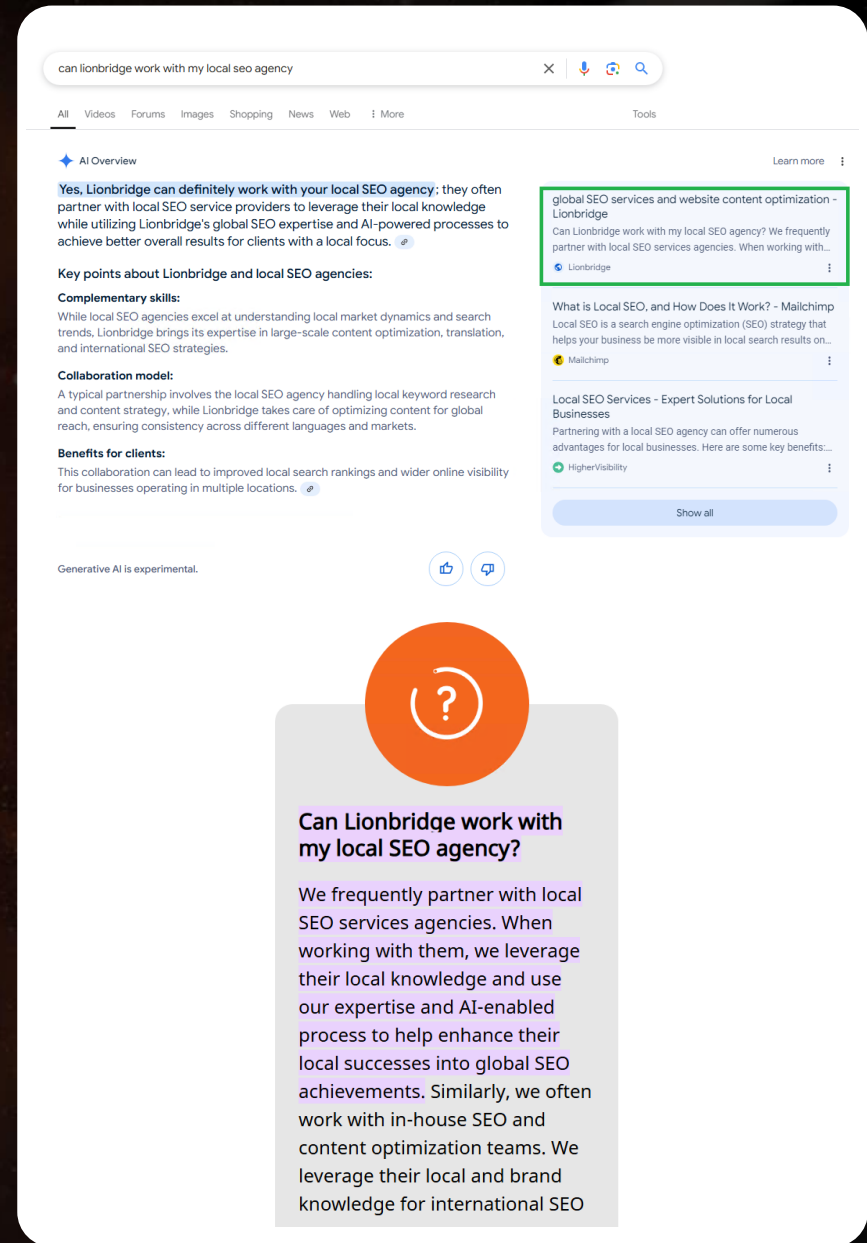
在 ChatGPT 搜索结果中提高排名的策略

1. **撰写清晰、结构化的内容**
 - 使用标题 (H1、H2、H3) 和项目符号，以提高可读性。
 - 确保内容基于事实且具有权威性，以提高在 AI 眼中的认可度。
2. **使用自然语言和对话语气**
 - AI 更喜欢接近于人类自然提问和应答方式的内容。
3. **详细回答热门问题**
 - 针对常见问题提供经过充分研究的答案。
 - 提供示例、对比和实际应用。
4. **进行优化，以提供详尽且全面的回应**
 - ChatGPT 等 AI 模型优先考虑深入的、高质量的内容。
 - 创建详细指南时，字数尽量要超过 1500 字。
5. **自然地融入相关关键词。**
 - 避免堆砌关键词，相反，应自然地将其用于实用解释中。
6. **使用架构标记 (适用于网站内容)**
 - 实施 FAQ 架构和结构化数据，以帮助 AI 更好地理解您的内容。
7. **定期更新内容**
 - AI 更偏好新发布、最新的信息。
 - 每隔几个月根据新的 AI 翻译进展来修订内容。
8. **进行对比并使用榜单**
 - AI 喜欢进行结构化比较 (例如，比较 AI 翻译与人工翻译)。
 - “5 大顶级 AI 翻译工具”之类的榜单在 AI 答案中的排名不错。

内容优化

我们的内容策略需要改变吗？

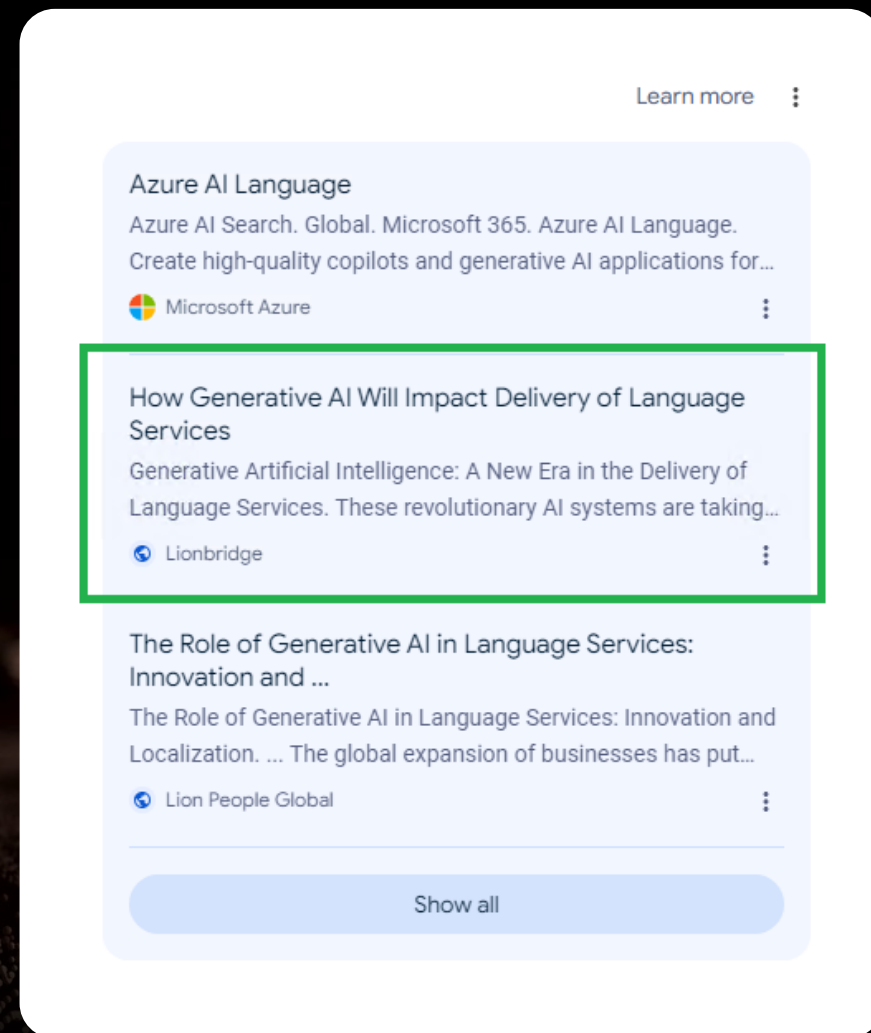
- 如果查询的“答案”直接在 AI 搜索结果中提供，那么哪些类型的内容会为您的网站带来流量？
- 如果用户通过 AI 获得内容，您仍希望成为该内容的来源。
 - 您是否仍应该投资于 FAQ 类型的内容或简短回答？
 - 您是否应该专注于长篇内容？
- 确保网页结构良好，标题清晰且段落简短。
- 优化聊天机器人，花一些精力在会话式内容上。
- 如果您希望在特定的搜索引擎（如 Perplexity）中表现出色，请使用该搜索引擎进行关键词研究并列相关问题。
- 在信息获取过程即将结束时，用户（通常）仍需要在网站上完成转化。
 - 在访问网站的过程中，用户可能将大部分时间用于 AI 对话，最后未必会访问产品页面。
 - 用户是会信任 AI，还是需要到网站上研究一下？即使在产品页面上，也要确保提供方便的导航，将客户引导至有关产品的详细内容。
- 根据 [First Page Sage](#) 的报告，在“AI 概览”中排名第 1 位的内容点击率为 **38.9%**，排名第 2 位的内容点击率为 **29.5%**。虽然低于“精选摘要”第 1 位的 **42.9%** 和第 2 位的 **27.4%**，也不及自然搜索结果中第 1 位的 39.8%，但“AI 概览”前两个（立即可见的）结果的点击率还是相当高的。



内容优化

内容应该是什么样的？

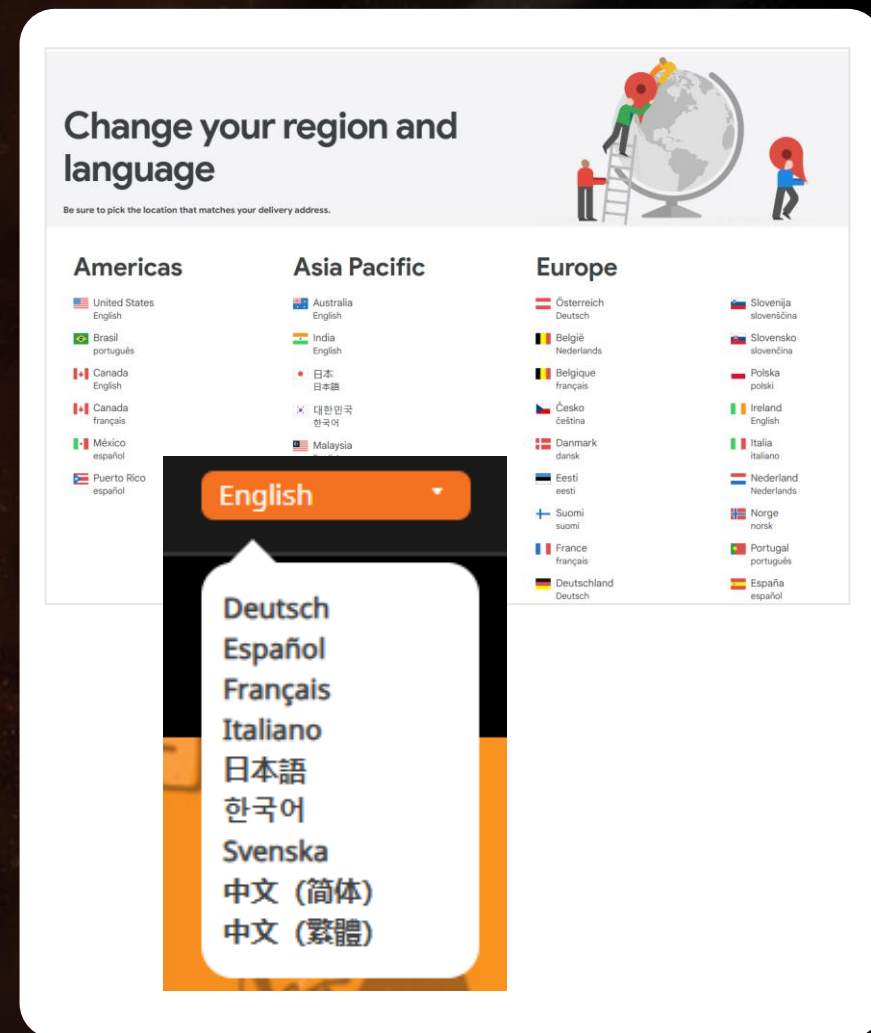
- AI 能够理解上下文，因此内容可以更深入一些。要给 AI 提供上下文，不要只是告诉它一个事实，而要加以解释，阐明其中的细微差别和背后的原因。
- 如果您一直在为语音搜索和精选摘要优化内容，则可能已经在很大程度上针对 AI 优化了内容。
- 各种常规 SEO 方法依然奏效，高排名与出现在“AI 概览”中存在相关性。
- 好的元数据仍然至关重要，它在“AI 概览”中仍得到大规模使用。AI 分享内容时，将使用元数据或 OG 标签。
- 合理使用标题来组织页面上的文本。
- 精心研究关键词，并回答目标受众在各个市场中提出的问题。



全球化内容

针对多语言网站

- 创建强大、有用的本地内容，内容要使用当地语言且契合当地情况，以增加价值。
- 开展当地研究，因为不同市场的用户面临的问题也不尽相同。
- 在关键页面上，不可以盲目翻译，而应把源文本视为灵感来源。AI 在这方面可以提供帮助！
- 如果您是按语言投放内容，请考虑针对不同市场撰写文章。
 - 如果您以说德语的人为目标，考虑撰写一些专门面向奥地利或瑞士用户的内容。开展当地研究，提供合适的答案。
- 欧盟实行的地方性法规规定“AI 概览”无法使用，但 Gemini、Perplexity 和 ChatGPT Search 是可以使用的。
 - Perplexity 为美国以外（或欧盟内）的用户提供不同的产品搜索结果。
- 如果您在欧盟并将美国设为目标市场，请跟踪美国用户看到的内容，并在进行任何手动研究时远程连接到美国。



总结

- 如果您认为自己已经在执行 SEO 最佳实践，则不需要做太多变动。
- 增加研究工具的种类，加上 AI 搜索引擎，但不要放弃当前的研究方法（您要做的就是补充，而不是替代）。
- 确保您的网站响应迅速，页面简洁，且使用丰富结构化数据。
- 尽可能进行衡量，定期衡量和测试，以了解 AI 搜索引擎如何看待您的品牌。
- 评论和评级以及其他用户生成内容（UGC，例如 Reddit）变得越来越重要。
- 针对对话式内容制定策略。
- AI SEO 最佳实践不会对 SEO 产生负面影响，它只是在现有方法的基础上更进一步。
- 持续开展研究，这个行业目前非常不稳定，您需要随时掌握最新信息。



答疑

联系我们

BRENDAN WALSH, 全球 SEO SME

SEO@LIONBRIDGE.COM