



LIONBRIDGE

ON-DEMAND-WEBINAR

Optimiertes E-Learning mit KI

Klare Informationen. Konsequente
Maßnahmen. So funktioniert es.

MIT DEN EXPERTEN VON LIONBRIDGE:

Jasmine Chavis

Senior Instructional Designer

Betsy Totten

Global Content Program Manager

Phil Kennedy

Director of Managed Services Operations



WEBINARZIELE



Relevante Optionen von KI-Tools und Nutzen des Einsatzes von KI für die Entwicklung von sowie in Kursen



Beispiele und Empfehlungen zur Bewertung des eigenen KI-Einsatzes



Unterstützung der KI-gestützten Entwicklung durch Lionbridge



WO KANN KI EFFEKTIV EINGESETZT

Kriterien für einen sinnvollen Einsatz von

WERDEN?

KI BEDARF UND ZIELE UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER FÄHIGKEITEN VON KI-TECHNOLOGIEN ANALYSIEREN

- 1 Lernziele identifizieren**

Definieren Sie Ziele, die mit dem E-Learning-Programm erreicht werden sollen. Möchten Sie das Engagement der Teilnehmer verbessern, Lernpfade personalisieren, Bewertungen automatisieren oder die Contentbereitstellung optimieren?
- 2 Existierende Probleme bewerten**

Ermitteln Sie die Schwachstellen der aktuellen E-Learning-Strategie. Gibt es Bereiche, die Teilnehmern schwer fallen, Kursleitern zu viel Zeit kosten oder die nur wenig genutzt werden?
- 3 KI-Fähigkeiten kennen**

Informieren Sie sich über die verfügbaren KI-Technologien (z. B. maschinelles Lernen, NLP (Natural Language Processing), prädiktive Analytik) und ihre Eignung für spezifische Probleme und Ziele.
- 4 Datenverfügbare it analysieren**

Prüfen Sie, ob genügend relevante Daten für die Analyse vorliegen, z. B. für die Kuratierung von Content in einem LMS/LRS. KI-Systeme benötigen diese Daten, um effektiv zu funktionieren.
- 5 Kosten-Nutzen-Analyse**

Setzen Sie die beim Implementieren von KI-Lösungen anfallenden Kosten zu den potenziellen Vorteilen ins Verhältnis. Dabei sind neben den Anschaffungskosten der Tools auch die durch die Einarbeitung entstehenden Kosten zu berücksichtigen.
- 6 Skalierbarkeit und Flexibilität**

Prüfen Sie, ob die KI-Lösung bei variierendem Bedarf skaliert und bei künftigen Änderungen der E-Learning-Strategie angepasst werden kann.
- 7 Benutzererlebnis**

Die KI-Lösung muss das Erlebnis für die Teilnehmer verbessern, ohne Komplexität zu schaffen. Benutzerfreundlichkeit ist für Teilnehmer wie für Administratoren entscheidend.



KI-LÖSUNGEN

Sinnvolle Einsatzbereiche für KI

Lernbedarf	Lösung	Vorteile	Einschränkungen
Schulungsleiter und Kursdesigner unterstützen	<ul style="list-style-type: none">• KI-gestützte Analysen• Content konvertieren (Content für andere Medien wiederverwenden)	<ul style="list-style-type: none">• Schulungsleiter und Kursentwickler sparen viel Zeit und Mühe und können sich auf strategisch wichtigere Aufgaben konzentrieren.• Übergreifende Qualität und konsistenter Stil, unabhängig vom Medium• Schnelle Skalierung von Schulungsprogrammen, um dem Bedarf unterschiedlicher Lerngruppen gerecht zu werden• Kann die Kosteneffizienz verbessern• Kann die Barrierefreiheit von Kurscontent verbessern• Liefert Einblicke in die Effizienz unterschiedlicher Contentformate, damit Schulungsleiter und Designer fundierte Entscheidungen über Strategien zur Contentbereitstellung treffen können.	<ul style="list-style-type: none">• KI erfasst Nuancen und Kontext des ursprünglichen Contents nicht immer richtig.• Bias (Voreingenommenheiten)• Sicherheit und Datenschutz• Setzt spezielle Fertigkeiten sowie Investitionen in Technologie und Infrastruktur voraus• Setzt kontinuierlich menschliche Kontrolle voraus, um Genauigkeit, Relevanz und Qualität des konvertierten Contents zu gewährleisten



KI-LÖSUNGEN

Sinnvolle Einsatzbereiche für KI

Lernbedarf	Lösung	Vorteile	Einschränkungen
Bewertungen automatisieren	Natural Language Processing (NLP)	<ul style="list-style-type: none">• Schnelle Bearbeitung• Unterstützt Instructional Designs und die Wiederverwendung von Content	<ul style="list-style-type: none">• Unter Umständen ungenaue und voreingenommene Ergebnisse• Sicherheit
Contentbereitstellung verbessern	Contentempfehlungen*	<ul style="list-style-type: none">• Spart Zeit und verbessert den Lernprozess• Ermöglicht maßgeschneiderte Lernerfahrungen und steigert das Engagement der Teilnehmer	<ul style="list-style-type: none">• Datenschutz• Bias (Voreingenommenheiten)• Kann die Vielfältigkeit des Contents einschränken
Contentqualität verbessern	Ideenfindung und Kursdesign Textcontent der Kurse <ul style="list-style-type: none">• Brainstorming• Schreiben im Team• WordSmith	<ul style="list-style-type: none">• Schnellere Umsetzung des Instructional Designs für Kursentwürfe, Konsistenz• Verbessert den kreativen Prozess für neue Ideen• Einheitlicher Ton und Stil im gesamten Kursmaterial	<ul style="list-style-type: none">• KI-generierter Content entspricht nicht immer den angestrebten Qualitätsstandards.• Bias (Voreingenommenheiten)• Datensicherheit und Datenschutz• Kann Content erzeugen, der schablonenhaft wirkt oder dem es an Tiefe fehlt



KI-LÖSUNGEN

Sinnvolle Einsatzbereiche für KI

Lernbedarf	Lösung	Vorteile	Einschränkungen
Visuelle Lernhilfen	Bilderzeugung Bild-/Videoassets für Kurse erstellen	<ul style="list-style-type: none">• Schnelle Bearbeitung• Kann die Kosten der Kursentwicklung senken• Kann neuartiges und kreatives Bildmaterial erzeugen	<ul style="list-style-type: none">• Kann die Gesamtästhetik und Glaubwürdigkeit des Kurses beeinträchtigen• Kann die Optimierung der Ergebnisse durch einen Grafikdesigner erforderlich machen• Mögliche Inkonsistenzen in Bezug auf Stil und Qualität der Bilder und Videos• Sorgfältige Überwachung und Filterung erforderlich, um ethisch verantwortliche visuelle Assets ohne Bias sicherzustellen• Technische Probleme
Verbesserte Barrierefreiheit	KI-Stimmen KI-Avatare	<ul style="list-style-type: none">• Schnelle Bearbeitung, bei Contentänderungen leichter zu aktualisieren als menschliches Voiceover• Mehr Teilnehmer auf unterschiedlichen Wegen erreichen• Kann die Gesamtkosten der Kursproduktion senken• Ermöglicht die schnelle Skalierung von Kursen• Gestaltet Kurscontent für die globale Zielgruppe inklusiver und relevanter	<ul style="list-style-type: none">• Kann maschinell klingen; Aussprache, Betonung und emotionale Bandbreite müssen überprüft werden• Fotorealistische Avatare mit unnatürlicher Mimik und Gestik• Wenig exakte Erfassung kultureller Nuancen und Empfindlichkeiten• Kann sich negativ auf Engagement und Zufriedenheit der Teilnehmer auswirken



KI-LÖSUNGEN

Sinnvolle Einsatzbereiche für KI

Lernbedarf

Lösung

Vorteile

Einschränkungen

Teilnehmerengagements verbessern

Chatbots in Kursen verwenden

- Steigert das Teilnehmerengagement
- Sofortiges, personalisiertes und standardisiertes Feedback für Teilnehmer
- Skalierbar
- Daten zur Teilnehmerinteraktion

- Unter Umständen ungenaue und voreingenommene Ergebnisse
- Sicherheit
- Fehlende Empathie
- Technische Probleme oder unzureichendes Verständnis möglich

Lernpfade personalisieren

Algorithmen für maschinelles Lernen*

- Steigert das Teilnehmerengagement
- Effiziente Berücksichtigung des Lernbedarfs

- Datenschutz
- Bias (Voreingenommenheit)
- Technisch komplex und ressourcenintensiv
- Abhängig von Qualität und Quantität der Daten



KI-TOOLS

Beispiele aus der Kursentwicklung
NÜTZEN



KURSENTWICKLUNGSBEISPIEL

Eliederung des Contents für

Microlearning

Prompt

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [elearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

Ausgabe

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities



BEISPIELE FÜR KURSASSETS

Bilderzeugung

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.

close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.

Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



KURSENTWICKLUNGSBEISPIELE

Gliederung des Contents für Game Based Learning in einem interaktiven Level-

3-Kurs Prompt

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

Ausgabe

Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
 - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
 - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
 - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
 - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



BEISPIELE FÜR KURSASSETS

Bilderzeugung





BEISPIELE FÜR KURSASSETS

Bilderzeugung





BEISPIELE FÜR KURSINTERAKTIONEN

Chatbot-Beispiel



Ihre Antwort:

Meines Erachtens zählen Sozialversicherungsnummern und Geburtstage zu den sensiblen Daten, bei E-Mail-Adressen und Kreditkarteninformationen bin ich mir

Feedback:

Fast geschafft! Sie haben Sozialversicherungsnummern und Geburtsdaten korrekt als sensible Daten identifiziert. Aber auch E-Mail-Adressen und Kreditkarteninformationen zählen dazu.

Zu den sensiblen Daten gehören persönliche und finanzielle Informationen, die für Identitätsdiebstahl oder Betrug verwendet werden können. Lassen Sie uns die wichtigsten Kriterien zusammenfassen, bevor Sie es erneut versuchen.



DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK



Vorteile des Einsatzes von KI-Tools bei der E-Learning- Entwicklung

- Zeit- und Kosteneinsparungen
 - Automatisierung wiederholt anfallender Aufgaben wie Formatierung, Erstellung von Prüfungen und Anordnung von Content, damit sich das Instructional-Design-Team auf die strategischen Aspekte der Kursentwicklung konzentrieren kann.
- Vielfältiger Content für mehr Engagement
 - KI kann in jeder Phase der Kursentwicklung Lernressourcen für das Instructional Design und Lernassets für Teilnehmer vorschlagen.



Die Vorteile von KI in einem Kurs

- KI-gesteuerte Chatbots und virtuelle Tutoren können sofort Feedback geben, Fragen beantworten und Erklärungen bereitstellen, das Lernen also in jeder Phase unterstützen.
- Sprachbasierte Interaktionen und Bewertungen gestalten das Lernen barrierefreier und ansprechender, insbesondere in Bezug auf Sprachen und Kommunikationsfähigkeiten.
- Echtzeit-Übersetzungen, Sprache-zu-Text-Funktionen und personalisierte Anpassungen erleichtern die Nutzung.



VORAUSSETZUNGEN FÜR DAS MANAGEMENT VON KI-PROJEKTEN

Projektmanagement relevante Aspekte

- Entwicklungsteam schulen und das Wissen vermitteln, wie die KI-Tools implementiert und genutzt werden können
 - Einschränkungen der KI-Tools erörtern/dokumentieren
- Aktualisierten Workflow definieren und implementieren
 - Auswirkungen auf bestehenden Workflow und Zeitplan berücksichtigen
 - Aufgaben auf Teammitglieder verteilen
 - Für Post-Editing, Zusammenstellung und Tests erforderliche Ressourcen ermitteln, Termine planen
 - Änderungen bei Produktionskosten durch KI-Einsatz anstelle herkömmlicher Entwicklertools berechnen
- Contenterstellung für umfangreichere Programme skalieren
 - Verfügbarkeit des Quellcontents prüfen
 - Kursstruktur zunächst standardisieren, um Konsistenz zu erreichen



ERFOLGREICHER EINSATZ VON KI

Prozessauswirkungen/-verbesserungen

1

Ermitteln, wo KI effektiv in E-Learning-Initiativen eingesetzt werden kann (unter Berücksichtigung realistischer und relevanter Tool-Optionen)

1. Bedarfsanalyse anhand der Fragen von Folie 1 durchführen
2. Liste der Tools von Folie 2 verwenden, um bestehende Tools und Prozesse zu vergleichen und zu ermitteln, wo KI effektiv eingesetzt

2

KI-Tools in existierende Entwicklungsprozesse einbinden

3

Pilotkurs entwickeln mit dem neuen Verfahren

4

Prozess bewerten und bei Bedarf modifizieren



**LIONBRIDGE
KANN SIE
UNTERSTÜTZ
EN!**



Fragerunde



VIELEN DANK

Wir bauen Brücken und überwinden Barrieren. So eröffnen wir neue Chancen –
überall auf der Welt.

LIONBRIDGE