

The logo for Lionbridge, featuring the word "LIONBRIDGE" in a bold, white, sans-serif font. A small orange horizontal bar is positioned under the letter "O".

LIONBRIDGE

SEMINARIO WEB A PETICIÓN

Impulso del aprendizaje electrónico con la IA

Todos los datos. Toda la acción. Descubra la estrategia.

EXPERTOS DE LIONBRIDGE PARTICIPANTES:

Jasmine Chavis

Diseñadora sénior de
materiales didácticos

Betsy Totten

Directora del programa
de contenidos globales

Phil Kennedy

Director de operaciones
de servicios gestionados



OBJETIVOS DEL SEMINARIO WEB



Revisar las opciones y ventajas de las herramientas de IA relevantes al usar la IA para el desarrollo y en cursos



Compartir ejemplos y pasos recomendados para evaluar su propio uso de la IA



Cómo puede ayudarle Lionbridge con su desarrollo basado en la IA



¿DÓNDE SE PUEDE APLICAR LA IA DE MANERA EFICAZ?

Cómo evaluar la conveniencia de utilizar la IA

CONOCIMIENTO PROFUNDO DE SUS NECESIDADES, OBJETIVOS Y LAS CAPACIDADES DE LAS TECNOLOGÍAS DE IA.

- 1 Identificar objetivos de aprendizaje**

Determine qué objetivos desea alcanzar mediante su programa de aprendizaje electrónico.
¿Busca mejorar la interacción de los alumnos, personalizar las rutas de aprendizaje, automatizar las evaluaciones o mejorar la distribución de contenido?
- 2 Evaluar retos existentes**

Identifique los puntos débiles de su actual estrategia de aprendizaje electrónico.
¿Existen áreas en las que los alumnos tienen dificultades, en las que los instructores dedican demasiado tiempo o en las que la interacción es escasa?
- 3 Entender capacidades de IA**

Investigue las distintas tecnologías de IA disponibles (por ejemplo, aprendizaje automático, procesamiento del lenguaje natural, análisis predictivo) y cómo estas pueden ayudarle en sus retos y objetivos específicos.
- 4 Analizar disponibilidad de datos**

Evalúe si dispone de datos suficientes y relevantes para que la IA los analice, por ejemplo, para el tratamiento de contenido en un sistema LMS o LRS. Los sistemas de IA necesitarán estos datos para funcionar con eficacia.
- 5 Análisis costes-beneficios**

Tenga en cuenta los costes derivados de la implantación de soluciones de IA frente a los beneficios potenciales. Esto incluye tanto los costes financieros de la adquisición de herramientas de pago como la inversión de tiempo para aprender a utilizarlas.
- 6 Escalabilidad y flexibilidad**

Evalúe si la solución de IA puede crecer a medida que lo hagan sus necesidades y adaptarse así a los futuros cambios en su estrategia de aprendizaje electrónico.
- 7 Experiencia del usuario**

Asegúrese de que la solución de IA mejora la experiencia del alumno sin añadir complejidad. La facilidad de uso es clave tanto para los alumnos como para los administradores.



SOLUCIONES DE IA

Aplicaciones eficaces de la IA

Necesidad de aprendizaje	Solución	Ventajas	Limitaciones
Apoyo a instructores y a diseñadores de cursos	<ul style="list-style-type: none">• Análisis basados en IA• Conversión de contenido entre distintos factores de forma (reutilización de contenido de un material de formación a otro)	<ul style="list-style-type: none">• Ahorra un tiempo y un esfuerzo considerables a los instructores y diseñadores de cursos y les permite centrarse en tareas más estratégicas.• Garantiza una calidad y un estilo uniformes en los distintos tipos de entregas.• Facilita la rápida ampliación de los programas de formación para satisfacer las necesidades de poblaciones de alumnos diversas y muy extendidas.• Puede ser rentable• Puede mejorar la accesibilidad al contenido del curso• Puede proporcionar información sobre los formatos de contenido más efectivos. Los instructores y los diseñadores pueden tomar decisiones informadas sobre las estrategias de distribución de contenido.	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que la IA no siempre capte con precisión los matices y el contexto del contenido original.• Sesgos.• Dudas sobre seguridad y privacidad.• Requiere poseer competencias específicas y realizar inversiones en tecnología e infraestructuras.• Requiere una supervisión humana continua para garantizar la exactitud, la pertinencia y la calidad del contenido convertido.



SOLUCIONES DE IA

Aplicaciones eficaces de la IA

Necesidad de aprendizaje	Solución	Ventajas	Limitaciones
Automatización de evaluaciones	Procesamiento del lenguaje natural (NLP)	<ul style="list-style-type: none">• Plazos ajustados• Apoyo a la creación de material y reutilización de contenido	<ul style="list-style-type: none">• La IA puede ser imprecisa o sesgada.• Seguridad.
Mejora de distribución de contenido	Motores de recomendación de contenido*	<ul style="list-style-type: none">• Ahorra tiempo y mejora el proceso de aprendizaje.• Proporciona una experiencia de aprendizaje personalizada que mantiene el interés de los alumnos.	<ul style="list-style-type: none">• Privacidad de los datos.• Sesgos.• Puede limitar la exposición a diferentes tipos de contenido.
Mejora de calidad del contenido	Conceptualización y diseño de cursos Contenido de texto del curso <ul style="list-style-type: none">• Reunión creativa (brainstorming)• Coescritura• Escritura	<ul style="list-style-type: none">• Permite reducir los plazos de entrega de la creación de material en los planes iniciales de diseño de cursos y garantiza la coherencia.• Mejora el proceso creativo y aporta nuevas ideas.• Mantiene un tono y un estilo coherentes en todo el material del curso.	<ul style="list-style-type: none">• El contenido generado por IA no siempre cumple las estrictas normas de calidad.• Sesgos.• Seguridad y privacidad de los datos.• Puede producir contenido poco original o carente de profundidad.



SOLUCIONES DE IA

Aplicaciones eficaces de la IA

Necesidad de aprendizaje	Solución	Ventajas	Limitaciones
Ayudas visuales para el aprendizaje	Generación de imágenes Creación de imágenes y vídeos del curso	<ul style="list-style-type: none">• Plazos ajustados.• Puede reducir el coste del desarrollo del curso.• La IA puede generar imágenes novedosas y creativas.	<ul style="list-style-type: none">• Puede afectar a la estética general y a la credibilidad del curso.• Puede requerir el trabajo adicional de un diseñador gráfico para realizar ajustes.• Mantener la coherencia en cuanto a estilo y calidad de múltiples imágenes y vídeos puede resultar complicado.• Requiere una cuidadosa supervisión y filtrado para garantizar un resultado visual ético y sin sesgos.• Problemas técnicos.
Mejora de la accesibilidad	Voces con IA Avatares con IA	<ul style="list-style-type: none">• Plazos ajustados y mayor facilidad de actualización, si cambia el contenido, que la grabación de voz humana profesional.• Aumenta las posibilidades de llegar a distintos tipos de alumnos.• Puede reducir el coste general de la creación del curso.• Facilita una rápida ampliación de los cursos.• Mejora la inclusividad y la relevancia del contenido del curso para una audiencia global.	<ul style="list-style-type: none">• El resultado puede resultar demasiado robótico; hay que comprobar la pronunciación, el énfasis y el registro emocional.• Los avatares fotorrealistas pueden carecer de expresiones y gestos naturales.• Puede que no siempre se capten con precisión los matices y sensibilidades culturales.• Puede repercutir negativamente en la interacción y la satisfacción de los alumnos.



SOLUCIONES DE IA

Aplicaciones eficaces de la IA



Necesidad de aprendizaje

Solución

Ventajas

Limitaciones

Mejora de la interacción de los alumnos

Uso de chatbots en un curso

- Aumento de la interacción de los alumnos
- Comentarios inmediatos, personalizados y estandarizados para los alumnos
- Escalabilidad
- Datos sobre las interacciones de los alumnos

- La IA puede ser imprecisa o sesgada.
- Seguridad.
- Falta de empatía.
- Posibles problemas técnicos o comprensión limitada.

Personalización de rutas de aprendizaje

Algoritmos de aprendizaje automático*

- Aumento de la interacción de los alumnos
- Enfoque eficaz de las necesidades de aprendizaje y adaptación a dichas necesidades

- Privacidad de los datos.
- Sesgos.
- Proceso técnicamente complejo y que requiere muchos recursos.
- Depende en gran medida de la calidad y cantidad de los datos.



USO DE HERRAMIENTAS DE IA

Ejemplos de desarrollo de cursos



EJEMPLO DE DISEÑO DEL CURSO

Esquema de contenido para microaprendizaje

Petición

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [eLearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

Resultados

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities



EJEMPLOS DE RECURSOS DEL CURSO

Generación de imágenes

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



EJEMPLOS DE DISEÑO DEL CURSO

Esquema del contenido del curso interactivo de nivel 3 basado en videojuegos

Petición

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

Resultados

Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
 - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
 - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
 - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
 - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



EJEMPLOS DE RECURSOS DEL CURSO

Generación de imágenes





EJEMPLOS DE RECURSOS DEL CURSO

Generación de imágenes





EJEMPLOS DE INTERACCIONES DEL CURSO

Ejemplo de chatbot



Su respuesta:

Creo que los datos confidenciales incluyen los números de la Seguridad Social y las fechas de nacimiento, pero no tengo claro qué hacer con las direcciones de correo electrónico y la información sobre tarjetas de crédito.

Comentarios:

Ya casi está. Ha identificado correctamente los números de la Seguridad Social y las fechas de nacimiento como datos confidenciales. Sin embargo, las direcciones de correo electrónico y la información sobre tarjetas de crédito también se consideran confidenciales.

Los datos confidenciales suelen incluir información personal y financiera que puede utilizarse para el robo de identidad o el fraude. Repasemos los conceptos clave y volvamos a intentarlo.



RESUMEN DE VENTAJAS



Ventajas de utilizar herramientas de IA para el desarrollo de aprendizaje electrónico

- Ahorro de tiempo y dinero
 - Automatización de tareas repetitivas, como el formateo, la creación de cuestionarios y la organización de contenido, lo que permite al creador de material centrarse en los aspectos estratégicos del diseño del curso.
- Diversidad de contenido para aumentar la interacción
 - La IA puede sugerir diferentes recursos de aprendizaje para el creador de material, así como recursos de aprendizaje para el alumno en cualquier fase del desarrollo del curso.



Ventajas de utilizar la IA en un curso

- Los chatbots y los tutores virtuales basados en IA pueden proporcionar información instantánea, responder preguntas y ofrecer explicaciones, facilitando así un apoyo continuo al aprendizaje.
- Interacciones y evaluaciones basadas en la voz, que hacen el aprendizaje más accesible y atractivo, especialmente para el aprendizaje de idiomas y el desarrollo de habilidades comunicativas.
- Mejora de la accesibilidad proporcionando traducciones en tiempo real, funciones de conversión de voz a texto y adaptaciones personalizadas.



QUÉ HACE FALTA PARA GESTIONAR PROYECTOS DE IA

Recomendaciones y aspectos esenciales

- Garantizar que el equipo de desarrollo esté formado y tenga claro cómo implementar y utilizar las herramientas de IA.
 - Comentar o documentar las limitaciones de las herramientas de IA
- Establecer y aplicar un flujo de trabajo actualizado
 - Tener en cuenta el impacto en el flujo de trabajo y los plazos existentes
 - Se puede ajustar las tareas entre los miembros del equipo
 - Determinar qué recursos se necesitan y cuándo para la posesición, el montaje y las pruebas.
 - Actualizar la información sobre costes de producción para utilizar IA en lugar de herramientas de desarrollo estándar
- Para ampliar los programas de creación de contenido
 - Comprobar la disponibilidad del contenido original
 - Normalizar primero la estructura de los cursos para mantener la coherencia



¿CÓMO PUEDO IMPLANTAR LA IA CON ÉXITO?

Impacto o mejora de los procesos

1

Determinar dónde puede aplicarse eficazmente la IA en sus iniciativas de aprendizaje electrónico (incluidas opciones de herramientas realistas y pertinentes).

1. Utilice las preguntas de la diapositiva 1 para llevar a cabo un análisis de las necesidades
2. Utilice la lista de herramientas de la diapositiva 2 para comparar las herramientas y procesos existentes y ver dónde puede aplicarse eficazmente la IA.

2

Actualizar los procesos de desarrollo existentes para incorporar herramientas de IA

3

Realizar un desarrollo del curso piloto utilizando el nuevo proceso

4

Evaluar y modificar el proceso según sea necesario



¡AQUÍ ES DONDE LIONBRIDGE PUEDE AYUDARLE!



PREGUNTAS Y RESPUESTAS



- X
- f
- ▶
- @
- in

GRACIAS

Trasparamos barreras y construimos puentes para conseguir nuevas oportunidades. **En cualquier lugar.**

LIONBRIDGE