



LIONBRIDGE

WEBINAR ON DEMAND

## Intelligenza artificiale al servizio dell'eLearning

Verità senza filtri. Azione concreta. Scoprite la strategia.

CON GLI ESPERTI DI LIONBRIDGE:

**Jasmine Chavis**

Senior Instructional Designer

**Betsy Totten**

Global Content Program Manager

**Phil Kennedy**

Director of Managed Services Operations



## OBIETTIVI DEL WEBINAR



Esaminare gli strumenti di intelligenza artificiale pertinenti e i vantaggi dell'uso dell'intelligenza artificiale per lo sviluppo di un corso e al suo interno



Condividere esempi e indicare i passaggi successivi consigliati per valutare l'uso dell'intelligenza artificiale



Illustrare in che modo Lionbridge può supportarvi con lo sviluppo basato sull'intelligenza artificiale



# IN QUALI AMBITI È POSSIBILE APPLICARE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN MODO EFFICACE?

## Come valutare se usare l'intelligenza artificiale

PROFONDA COMPrensIONE DELLE ESIGENZE, DEGLI OBIETTIVI E DELLE CAPACITÀ DELLE TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE.

1

**Identificazione degli obiettivi di apprendimento**

Determinate gli obiettivi per il programma di eLearning. Volete migliorare il coinvolgimento dei partecipanti, personalizzare i percorsi di apprendimento, automatizzare le valutazioni o migliorare la distribuzione dei contenuti?

2

**Valutazione delle sfide esistenti**

Identificate i punti deboli dell'attuale strategia di eLearning. Ci sono aree in cui gli studenti faticano maggiormente, gli insegnanti sprecano troppo tempo o il livello di coinvolgimento è basso?

3

**Comprensione delle potenzialità dell'intelligenza artificiale**

Informatevi sulle diverse tecnologie di intelligenza artificiale disponibili (ad esempio apprendimento automatico, elaborazione del linguaggio naturale, analisi predittiva) e su come possono affrontare sfide e soddisfare obiettivi specifici.

4

**Analisi della disponibilità dei dati**

Valutate se disponete di dati sufficienti e rilevanti per l'analisi da parte dell'intelligenza artificiale, ad esempio per l'ottimizzazione dei contenuti in un sistema LMS/LRS. I sistemi di intelligenza artificiale necessitano di questi dati per funzionare in modo efficace.

5

**Analisi costi/benefici**

Considerate i costi associati all'implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale rispetto ai potenziali benefici. Ciò include sia i costi finanziari per l'acquisizione di strumenti a pagamento sia l'investimento di tempo per apprendere l'uso degli strumenti.

6

**Scalabilità e flessibilità**

Valutate se una soluzione di intelligenza artificiale offre la scalabilità necessaria e la capacità di adattarsi alle vostre esigenze future per la strategia di eLearning.

7

**Esperienza utente**

Assicuratevi che la soluzione di intelligenza artificiale possa migliorare l'esperienza degli studenti senza aggiungere complessità. La semplicità d'uso è fondamentale sia per gli studenti che per gli amministratori.



# SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Applicazioni efficaci dell'intelligenza artificiale

Esigenza di apprendimento	Soluzione	Vantaggi	Limitazioni
<b>Supporto per istruttori e progettisti di corsi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analisi basata sull'intelligenza artificiale</li><li>Conversione di contenuti tra formati diversi (riutilizzo dei contenuti da un materiale di formazione a un altro)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Notevole risparmio di denaro e lavoro per istruttori e progettisti di corsi, che possono così concentrarsi sulle attività più strategiche.</li><li>Qualità e stile uniformi per diversi tipi di contenuti finali.</li><li>Rapida scalabilità dei programmi di formazione per soddisfare le esigenze di una popolazione di studenti ampia e diversificata.</li><li>Convenienza economica</li><li>Maggiore accessibilità dei contenuti dei corsi</li><li>Possibilità di ottenere informazioni dettagliate sui formati più efficaci per i contenuti. Istruttori e progettisti possono prendere decisioni informate sulle strategie di distribuzione dei contenuti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Non sempre l'intelligenza artificiale riesce a catturare in modo accurato le sfumature e il contesto del contenuto originale.</li><li>Bias</li><li>Problematiche relative a sicurezza e privacy</li><li>Necessità di competenze specializzate e investimenti in tecnologia e infrastrutture.</li><li>Necessità di una supervisione umana continua per garantire l'accuratezza, la rilevanza e la qualità dei contenuti convertiti.</li></ul>



# SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

## Applicazioni efficaci dell'intelligenza artificiale

Esigenza di apprendimento	Soluzione	Vantaggi	Limitazioni
<b>Automazione delle valutazioni</b>	Elaborazione del linguaggio naturale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempi di consegna rapidi</li><li>• Supporto del riutilizzo di progettazione didattica e contenuti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di generazione di contenuti non accurati/bias da parte dell'intelligenza artificiale</li><li>• Sicurezza</li></ul>
<b>Miglioramento della distribuzione dei contenuti</b>	Motori di raccomandazione per i contenuti*		
<b>Miglioramento della qualità dei contenuti</b>	Ideazione e progettazione di corsi Contenuti di testo del corso <ul style="list-style-type: none"><li>• Brainstorming</li><li>• Collaborazione nella scrittura</li><li>• Ottimizzazione del testo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risparmio di tempo e miglioramento del processo di apprendimento.</li><li>• Esperienza di apprendimento personalizzata che coinvolge gli studenti.</li><li>• Supporto per tempi di progettazione iniziale del corso più rapidi e coerenza dei contenuti.</li><li>• Miglioramento del processo creativo e sviluppo di nuove idee.</li><li>• Coerenza di tono e stile in tutto il materiale del corso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Privacy dei dati</li><li>• Bias</li><li>• Possibile limitazione dell'esposizione a una gamma di contenuti diversificati</li><li>• I contenuti generati tramite intelligenza artificiale non sempre soddisfano standard elevati di qualità.</li><li>• Bias</li><li>• Privacy e sicurezza dei dati</li><li>• Possibilità di generazione di contenuti che sembrano banali o poco profondi</li></ul>



# SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

## Applicazioni efficaci dell'intelligenza artificiale

Esigenza di apprendimento	Soluzione	Vantaggi	Limitazioni
<b>Ausili di apprendimento visivi</b>	Generazione di immagini Creazione di asset di immagini/video per il corso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempi di consegna rapidi</li><li>• Possibile riduzione del costo di sviluppo del corso</li><li>• Generazione di immagini nuove e creative tramite l'intelligenza artificiale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibile influsso sull'estetica e sulla credibilità complessive del corso.</li><li>• Possibile necessità di lavoro aggiuntivo da parte di un progettista grafico per ritocchi e correzioni.</li><li>• Difficoltà nel mantenere stile e qualità coerenti in più immagini e video.</li><li>• Necessità di monitoraggio e filtro accurati per assicurare che gli asset visivi rispettino l'etica e siano privi di bias.</li><li>• Problemi tecnici</li></ul>
<b>Miglioramento dell'accessibilità</b>	Voci generate dall'intelligenza artificiale  Avatar generati dall'intelligenza artificiale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempi di consegna rapidi, maggiore semplicità di aggiornamento rispetto alle voci fuori campo umane se i contenuti cambiano</li><li>• Più opzioni per raggiungere tipi di studenti diversi</li><li>• Possibile riduzione dei costi complessivi di produzione del corso</li><li>• Scalabilità dei corsi in modo più rapido e semplice</li><li>• Aumento dell'inclusività e della rilevanza del contenuto del corso per un pubblico globale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'audio può sembrare robotico. È necessario controllare la pronuncia, l'enfasi e la gamma emotiva.</li><li>• Gli avatar fotorealistici potrebbero non avere espressioni e gestualità naturali.</li><li>• Non sempre si riesce a catturare in modo accurato le sfumature e le sensibilità culturali.</li><li>• Può verificarsi un impatto negativo sul coinvolgimento e sulla soddisfazione degli studenti.</li></ul>



# SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Applicazioni efficaci dell'intelligenza artificiale

Esigenza di apprendimento	Soluzione	Vantaggi	Limitazioni
<b>Miglioramento del coinvolgimento degli studenti</b>	Uso di chatbot all'interno di un corso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maggiore coinvolgimento degli studenti</li><li>• Feedback immediato, personalizzato e standardizzato per gli studenti</li><li>• Scalabilità</li><li>• Dati sulle interazioni degli studenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di generazione di contenuti non accurati/bias da parte dell'intelligenza artificiale</li><li>• Sicurezza</li><li>• Mancanza di empatia</li><li>• Possibili problemi tecnici o limiti di comprensione</li></ul>
<b>Percorsi di apprendimento personalizzati</b>	Algoritmi di apprendimento automatico*	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maggiore coinvolgimento degli studenti</li><li>• Capacità di rispondere e adattarsi in modo efficace alle esigenze degli studenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Privacy dei dati</li><li>• Bias</li><li>• Complessità tecnica e utilizzo elevato di risorse</li><li>• Risultati che dipendono fortemente dalla qualità e dalla quantità dei dati</li></ul>



# USO DI STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Esempi relativi allo sviluppo di corsi





# ESEMPIO DI PROGETTAZIONE DI UN CORSO

## Schema dei contenuti per il micro-apprendimento

### Prompt

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [elearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

#### Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

#### 2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

#### 3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

#### 4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

#### 5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

#### 6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

#### 7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

### Output

#### Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

##### Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

##### Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
  - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
  - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

##### Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
  - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
  - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

##### Module 3: Understanding AI Capabilities



# ESEMPI DI ASSET DEL CORSO

## Generazione di immagini

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

**Description**  
Add details about the image.


close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

**Style**  
Choose an image style.

None

**Aspect ratio**  
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

**Description**  
Add details about the image.


Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

**Style**  
Choose an image style.

None

**Aspect ratio**  
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



# ESEMPI DI PROGETTAZIONE DI UN CORSO

Schema dei contenuti per un corso interattivo di livello 3 basato sul gioco

## Prompt

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

## Output

### Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

#### Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
  - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
  - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
  - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

#### Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
  - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
  - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
  - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
  - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
  - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
  - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

#### Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
  - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



# ESEMPI DI ASSET DEL CORSO

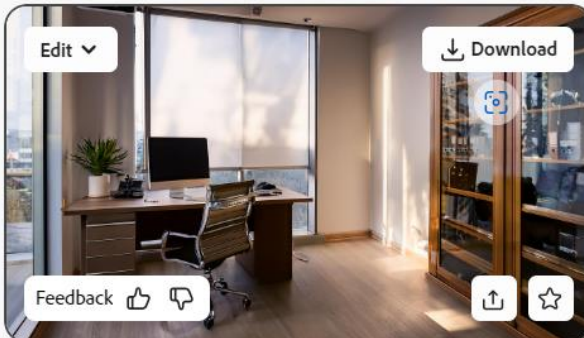
Generazione di immagini





# ESEMPI DI ASSET DEL CORSO

Generazione di immagini





# ESEMPI DI INTERAZIONI DI UN CORSO

Esempio di chatbot



## Risposta:

Credo che i dati sensibili includano i codici fiscali e le date di nascita, ma ho qualche dubbio relativamente agli indirizzi e-mail e ai dati della carta di credito.

## Feedback:

Ci sei quasi! Hai identificato correttamente che i codici fiscali e le date di nascita sono dati sensibili. Tuttavia, anche gli indirizzi e-mail e i dati della carta di credito sono considerati sensibili.

I dati sensibili includono spesso informazioni personali e finanziarie che possono essere usate per furti di identità o frodi. Rivediamo i concetti chiave e riproviamo.



# RIEPILOGO DEI VANTAGGI



## Vantaggi dell'uso di strumenti di intelligenza artificiale per lo sviluppo di corsi di eLearning

- Risparmio di tempo e costi
  - L'automazione di attività ripetitive, come la formattazione, la creazione di quiz e l'organizzazione dei contenuti, consente al progettista didattico di concentrarsi sugli aspetti strategici della progettazione del corso.
- Varietà di contenuti per un coinvolgimento maggiore
  - L'intelligenza artificiale può suggerire risorse di apprendimento diverse per il progettista didattico e asset didattici per lo studente in qualsiasi fase dello sviluppo del corso



## Vantaggi dell'uso dell'intelligenza artificiale in un corso

- I tutor virtuali e i chatbot basati sull'intelligenza artificiale possono fornire feedback, rispondere a domande e offrire spiegazioni in modo istantaneo, rendendo così più semplice ottenere un supporto continuo per l'apprendimento.
- Le interazioni vocali e le valutazioni rendono più accessibile e coinvolgente l'esperienza didattica, in particolare per l'apprendimento delle lingue e lo sviluppo delle capacità di comunicazione.
- Traduzioni in tempo reale, funzionalità di conversione della voce in testo scritto e soluzioni personalizzate migliorano l'accessibilità.



# COME GESTIRE I PROGETTI BASATI SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

## Consigli e considerazioni

- Assicuratevi che il team di sviluppo riceva informazioni chiare su come implementare e usare gli strumenti di intelligenza artificiale
  - Discutete/documentate come affrontare le limitazioni degli strumenti di intelligenza artificiale
- Definite e implementate un flusso di lavoro aggiornato
  - Considerate l'impatto sul flusso di lavoro esistente e sulle tempistiche
    - Potrebbe essere necessario modificare le assegnazioni delle attività tra i membri del team
  - Determinate quali risorse sono necessarie e quando per il post-editing, l'assemblaggio e il testing
  - Aggiornate le informazioni sui costi di produzione per l'uso dell'intelligenza artificiale al posto degli strumenti di sviluppo standard
- Per passare a programmi di creazione di contenuti più ampi
  - Controllate la disponibilità dei contenuti di origine
  - Standardizzate per prima cosa la struttura del corso per garantire coerenza





# COME IMPLEMENTARE CON SUCCESSO L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

## Impatto sul processo/Miglioramenti

1

Determinate in quali ambiti è possibile applicare in modo efficace l'intelligenza artificiale per le vostre iniziative di eLearning (incluse opzioni realistiche e rilevanti per quanto riguarda gli strumenti)

1. Usate le domande della diapositiva 1 per analizzare le esigenze
2. Usate l'elenco di strumenti della diapositiva 2 per confrontare gli strumenti e i processi esistenti e capire dove è possibile applicare l'intelligenza artificiale in modo efficace

2

Aggiornate i processi di sviluppo esistenti per incorporare gli strumenti di intelligenza artificiale

3

Sviluppate un corso pilota usando il nuovo processo

4

Valutate e modificate il processo in base alle esigenze



**IN QUESTO  
LIONBRIDGE  
PUÒ AIUTARVI!**



# Domande e risposte



# GRAZIE

Superiamo ogni confine e costruiamo un mondo più connesso per dare vita a nuove opportunità. **Ovunque.**

**LIONBRIDGE**