

온디맨드 웨비나

AI를 활용한 이러닝 강화

생생한 정보와 실제 조치를 통한 성공 전략 확보

라이온브리지 전문가 연사:

Jasmine Chavis
선임 교육 디자이너

Betsy Totten
글로벌 콘텐츠 프로그램 관리자

Phil Kennedy
관리형 서비스 운영 이사



코스 개발 및 코스에 AI를 사용하기 위한 관련 AI 도구 옵션 및 이점을 검토합니다.



자체적인 AI 사용을 평가하기 위한 다음 권장 단계와 사례를 공유합니다.



라이온브리지가 AI를 활용한 이러닝 개발을 어떻게 지원하는지 설명합니다.



AI를 효과적으로 적용할 수 있는 분야

AI 사용가능 여부를 평가하는 방법

귀사의 요구사항, 목표, AI 기술의 기능을 면밀히 파악하세요.

- 1 학습 목표 파악**

이러닝 프로그램을 통해 달성하고자 하는 목표를 정합니다.
 학습자의 참여를 개선하려고 하나요? 학습 과정을 개인화하려 하나요? 평가를 자동화하려 하나요?
 콘텐츠 전달을 개선하고자 하나요?
- 2 기존의 어려움 평가**

현재 이러닝 전략의 문제점을 파악합니다.
 학습자가 어려움을 겪는 부분이 있나요? 강사가 너무 많은 시간을 소모하는 부분이 있나요? 어떤 부분이 참여도가 낮나요?
- 3 AI 기능 이해**

사용 가능한 다양한 AI 기술(예: 기계학습, 자연어 처리, 예측 분석)을 조사하고 특정 과제와 목표를 해결하는 데 이러한 기술을 사용할 수 있는지 분석합니다.
- 4 데이터 가용성 분석**

LMS/LRS 내의 콘텐츠 큐레이션과 같이 AI가 분석할 수 있는 관련성 있는 데이터가 충분한지 평가합니다. AI 시스템이 효과적으로 작동하려면 이러한 데이터가 필요합니다.
- 5 비용-편익 분석**

AI 솔루션 구현과 관련해 잠재적인 이점 대비 비용을 고려합니다. 여기에는 유료 도구를 구입하는 데 드는 재정적 비용과 도구를 학습하는 데 투자한 시간 등도 포함됩니다.
- 6 확장성 및 유연성**

AI 솔루션을 필요에 따라 확장할 수 있는지, 향후 이러닝 전략이 수정될 경우 이를 반영할 수 있는지 평가합니다.
- 7 사용자 경험**

AI 솔루션으로 학습자의 경험이 향상되는지, 이때 더 복잡해지는 것은 없는지 확인합니다. 사용 편의성은 학습자와 관리자 모두에게 중요합니다.



AI 솔루션

AI의 효과적인 적용

학습 필요성	솔루션	이점	문제점
<p>강사 및 코스 설계사 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> AI 기반 분석 서로 다른 폼 팩터 간에 콘텐츠 변환(한 교육 결과물의 콘텐츠를 다른 교육 결과물에서 재사용) 	<ul style="list-style-type: none"> 강사와 코스 설계사의 시간과 노력을 크게 덜어주어 보다 전략적인 작업에 집중 다양한 유형의 결과물 전반에서 품질과 스타일의 일관성 보장 교육 프로그램을 신속하게 확장함으로써 다양하고 광범위한 학습자 요구 충족 비용 절약 효과 코스 콘텐츠의 접근성 향상 어떤 콘텐츠 형식이 가장 효과적인지에 대한 인사이트 제공. 강사와 설계사는 충분한 정보를 바탕으로 콘텐츠 전달 전략에 대해 결정을 내릴 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> AI가 원본 콘텐츠의 뉘앙스와 맥락을 정확히 포착하지 못하는 경우가 있음 편향적 보안 및 개인정보 보호 문제 기술 및 인프라에 대한 전문성과 투자 필요 변환된 콘텐츠의 정확성, 관련성 및 품질 보장을 위해 사람의 지속적인 감독 필요



AI 솔루션

AI의 효과적인 적용

학습 필요성	솔루션	이점	문제점
평가 자동화	자연어 처리(NLP)	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 처리 ID 및 콘텐츠 재사용 지원 	<ul style="list-style-type: none"> AI가 부정확하거나 편향적일 수 있음 보안 문제
콘텐츠 전달 개선	콘텐츠 추천 엔진*	<ul style="list-style-type: none"> 시간 절약 및 학습과정 개선 학습자의 참여를 유도하는 맞춤형 학습 환경 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 개인정보 보호 문제 편향적 다양한 콘텐츠에 대한 노출 제약
콘텐츠 품질 향상	아이디어 구상 및 코스 설계 코스 텍스트 콘텐츠 <ul style="list-style-type: none"> 브레인스토밍 공동 작성 문장 다듬기 	<ul style="list-style-type: none"> 초기 코스 디자인 계획에서 빠른 ID 처리 지원 및 일관성 보장 창작 과정을 개선하고 새로운 아이디어 도출 코스 자료 전체에서 일관된 어조와 스타일 유지 	<ul style="list-style-type: none"> AI 생성 콘텐츠가 고품질 표준을 충족하지 못할 수도 있음 편향적 데이터 보안 및 개인정보 보호 문제 딱딱하게 느껴지거나 깊이 없는 콘텐츠가 생성될 수 있음



AI 솔루션

AI의 효과적인 적용

학습 필요성	솔루션	이점	문제점
시각적 학습 보조 자료	이미지 생성 코스 이미지/비디오 자산 생성	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 처리 코스 개발 비용 절감 AI를 통해 참신하고 창의적인 이미지 생성 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 코스의 전반적인 디자인과 신뢰도에 영향을 줄 수 있음 그래픽 디자이너가 추가로 조정하고 수정해야 할 수 있음 여러 이미지와 비디오에서 스타일과 품질의 일관성을 유지하기 어려울 수 있음 시각적 자산이 편향되지 않고 윤리적으로 올바르게 유지하려면 신중한 모니터링 및 필터링이 필요 기술적 문제
접근성 향상	AI 보이스 AI 아바타	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 처리, 콘텐츠 변경이 필요한 경우 전문 VO 인력보다 더 쉽게 업데이트 가능 다양한 유형의 학습자를 위한 옵션 증가 코스 제작에 드는 전체 비용 절감 코스 규모를 빠르게 확장 가능 전 세계 고객을 대상으로 코스 콘텐츠의 포용성 및 관련성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 기계적으로 들릴 수 있음. 발음, 강세, 정서적 범위 등 확인 필요 실사 이미지의 아바타는 표정과 몸짓이 부자연스러워 보일 수 있음 원본 콘텐츠의 문화적 뉘앙스와 민감성을 제대로 포착하지는 못하는 경우가 있음 학습자의 참여도와 만족도에 부정적인 영향을 미칠 수 있음



AI 솔루션

AI의 효과적인 적용

학습 필요성	솔루션	이점	문제점
<p>학습자 참여도 개선</p>	<p>코스에서 챗봇 사용 가능</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학습자 참여 증대 • 학습자에게 즉각적이고 개인화된 표준적인 피드백 제공 • 확장 가능 • 학습자 상호작용에 대한 데이터 	<ul style="list-style-type: none"> • AI가 부정확하거나 편향적일 수 있음 • 보안 문제 • 공감 부족 • 기술적 문제 또는 이해력의 한계가 있을 수 있음
<p>학습과정 개인맞춤</p>	<p>기계학습 알고리즘*</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학습자 참여 증대 • 학습 요구사항을 효율적으로 해결하고 대응 	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 개인정보 보호 문제 • 편향적 • 기술적으로 복잡하고 많은 리소스 필요 • 데이터의 양과 질에 크게 의존함



AI 도구 사용하기

코스 개발 사용 사례



교육 코스 설계 사례

마이크로러닝을 위한 콘텐츠 개요

프롬프트

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [elearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?
2. **Evaluate Existing Challenges:**
 1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?
3. **Understand AI Capabilities:**
 1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.
4. **Analyze Data Availability:**
 1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.
5. **Cost-Benefit Analysis:**
 1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.
6. **Scalability and Flexibility:**
 1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.
7. **User Experience:**
 1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

출력

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities



교육 코스 자산 사례

이미지 생성

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



교육 코스 설계 사례

게임 기반, 레벨 3 대화형 코스 콘텐츠 개요

프롬프트

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

출력

Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
 - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
 - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
 - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
 - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."

교육 코스 자산 사례

이미지 생성



교육 코스 자산 사례

이미지 생성





교육 코스 상호작용 사례

챗봇 사례



답변:

주민등록번호와 생년월일은 민감한 데이터가 맞지만 이메일 주소와 신용카드 정보가 민감한 데이터인지는 잘 모르겠네요.

피드백:

거의 맞았습니다. 말씀하신 대로 주민등록번호와 생년월일은 민감한 데이터가 맞습니다. 하지만 이메일 주소와 신용카드 정보도 민감한 데이터로 간주됩니다.

일반적으로 민감한 데이터에는 신원 도용이나 사기에 사용될 수 있는 개인정보 및 금융 정보가 포함됩니다. 주요 개념을 검토하고 다시 시도해 보세요.



이점 요약



이러닝 개발에 AI 도구를 사용할 때의 이점

- 시간 및 비용 절약
 - 형식 지정, 퀴즈 생성, 콘텐츠 구성과 같은 반복 작업을 자동화할 수 있으므로 ID가 코스 설계의 전략적 측면에 집중할 수 있습니다.
- 다양한 콘텐츠로 참여도 증대
 - AI가 코스 개발의 모든 단계에 ID를 위한 다양한 학습 리소스 및 학습자를 위한 학습 자산을 제안할 수 있습니다.



교육 코스에 AI를 활용할 때의 이점

- AI 기반 챗봇과 가상 튜터가 즉각적인 피드백을 제공하고, 질문에 답하고, 설명을 제공함으로써 지속적으로 학습을 지원할 수 있습니다.
- 음성 기반 상호작용 및 평가를 통해 특히 언어 학습 및 커뮤니케이션 기술 개발에 있어 학습 접근성과 참여도를 높일 수 있습니다.
- 실시간 번역, 음성-텍스트 변환 기능 및 맞춤형 기능을 제공하여 접근성을 개선합니다.



AI 프로젝트 관리에 필요한 사항

추천 및 고려사항

- 개발팀에게 AI 도구 구현 및 사용법에 대한 교육을 제공하여 명확하게 이해하도록 합니다.
 - AI 도구의 한계에 대해 논의하고 문서화합니다.
- 워크플로를 업데이트하고 구현합니다.
 - 기존 워크플로 및 일정에 영향을 미치는 요인을 파악합니다.
 - 팀원 간 작업을 조정해야 할 수 있습니다.
 - 사후 편집, 구성, 테스트 시 필요한 리소스 및 시기를 판단합니다.
 - 표준 개발 도구 대신 AI를 사용하기 위한 제작 비용 정보를 업데이트해야 합니다.
- 콘텐츠 작성 프로그램의 규모를 확장해야 하는 경우
 - 원본 콘텐츠를 이용할 수 있는지 확인합니다.
 - 일관성을 보장할 수 있도록 코스 구조를 표준화합니다.



AI를 효과적으로 적용하는 방법

프로세스에 대한 영향 및 개선 사항

1

이러닝 이니셔티브에서 AI를 효과적으로 적용할 수 있는 부분 판단(실질적인 관련 도구 옵션 포함)

1. 슬라이드 1의 질문을 통해 요구 사항 분석
2. 슬라이드 2의 도구 목록을 사용해 기존 도구와 프로세스를 비교하고 AI를 효과적으로 적용할 수 있는 영역 확인

2

AI 도구를 통합할 수 있도록 기존 개발 프로세스 업데이트

3

새 프로세스를 사용하여 파일럿 코스 개발 수행

4

필요에 따라 프로세스 평가 및 수정



라이온브리지가 도와드릴 수 있습니다!



Q&A



감사합니다

라이온브리지는 언제 어디서나 새로운 기회가 있을 때 장벽을 허물고 가교 역할을 합니다.

LIONBRIDGE