LIONBRIDGE

온디맨드 웨비나

AI를 활용한 이러닝 강화

생생한 정보와 실제 조치를 통한 성공 전략 확보

라이온브리지 전문가 연사:

Betsy Totten 글로벌 콘텐츠 프로그램 관리자 Phil Kennedy 관리형 서비스 운영 이사

Jasmine Chavis 선임 교육 디자이너

월 웨비나 목표





코스 개발 및 코스에 AI를 사용하기 위한 관련 AI 도구 옵션 및 이점을 검토합니다.



자체적인 AI 사용을 평가하기 위한 다음 권장 단계와 사례를 공유합니다.



라이온브리지가 AI를 활용한 이러닝 개발을 어떻게 지원하는 지 설명합니다.



AI를 효과적으로 적용할 수 있는 분야

AI 사용가능 여부를 평가하는 방법

귀사의 요구사항, 목표, AI 기술의 기능을 면밀히 파악하세요.

학습 목표 파악		학습	목표	파악
----------	--	----	----	----

이러닝 프로그램을 통해 달성하고자 하는 목표를 정합니다. 학습자의 참여를 개선하려고 하나요? 학습 과정을 개인화하려 하나요? 평가를 자동화하려 하나요? 콘텐츠 전달을 개선하고자 하나요?

2 기존의 어려움 평가

현재 이러닝 전략의 문제점을 파악합니다.

학습자가 어려움을 겪는 부분이 있나요? 강사가 너무 많은 시간을 소모하는 부분이 있나요? 어떤 부분이 참여도가 난나요?

3 Al 기능 이해

사용 가능한 다양한 AI 기술(예: 기계학습, 자연어 처리, 예측 분석)을 조사하고 특정 과제와 목표를 해결하는

데 이러한 기술을 사용할 수 있는지 분석합니다.

4 데이터 가용성 분석

LMS/LRS 내의 콘텐츠 큐레이션과 같이 AI가 분석할 수 있는 관련성 있는 데이터가 충분한지 평가합니다. AI 시스템이 효과적으로 작동하려면 이러한 데이터가 필요합니다.

5 비용-편익 분석

AI 솔루션 구현과 관련해 잠재적인 이점 대비 비용을 고려합니다. 여기에는 유료 도구를 구입하는 데 드는 재정적 비용과 도구를 학습하는 데 투자한 시간 등도 포함됩니다.

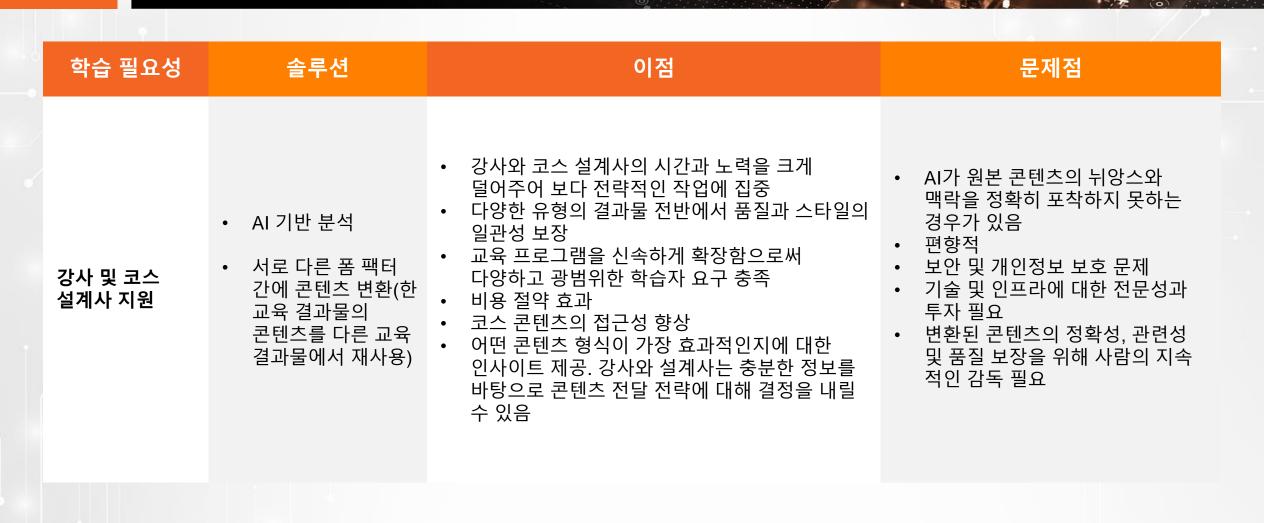
6 확장성 및 유연성

AI 솔루션을 필요에 따라 확장할 수 있는지, 향후 이러닝 전략이 수정될 경우 이를 반영할 수 있는지 평가합니다.

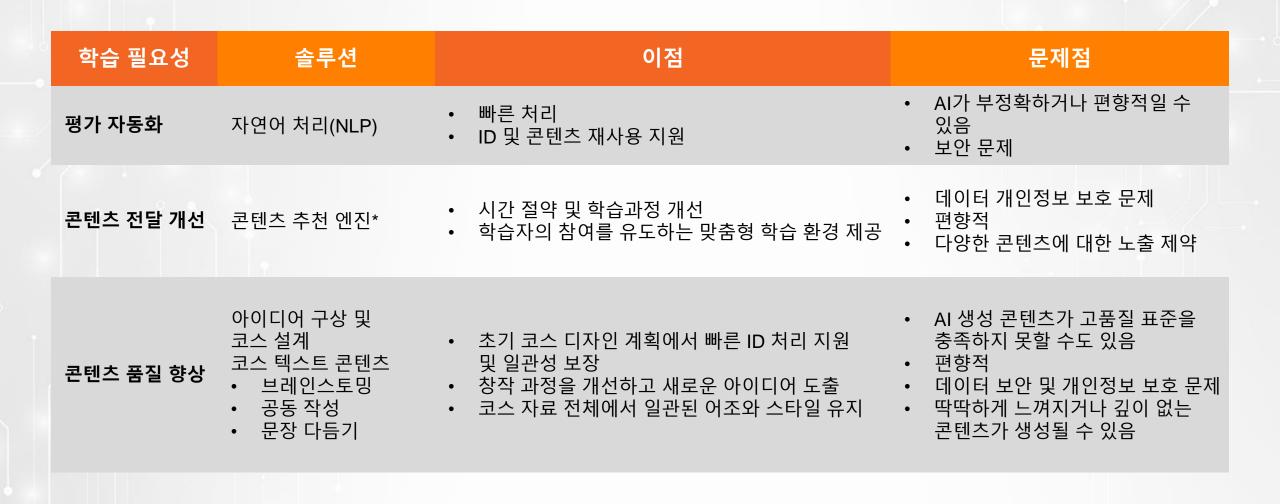
7 사용자 경험

AI 솔루션으로 학습자의 경험이 향상되는지, 이때 더 복잡해지는 것은 없는지 확인합니다. 사용 편의성은 학습자와 관리자 모두에게 중요합니다.

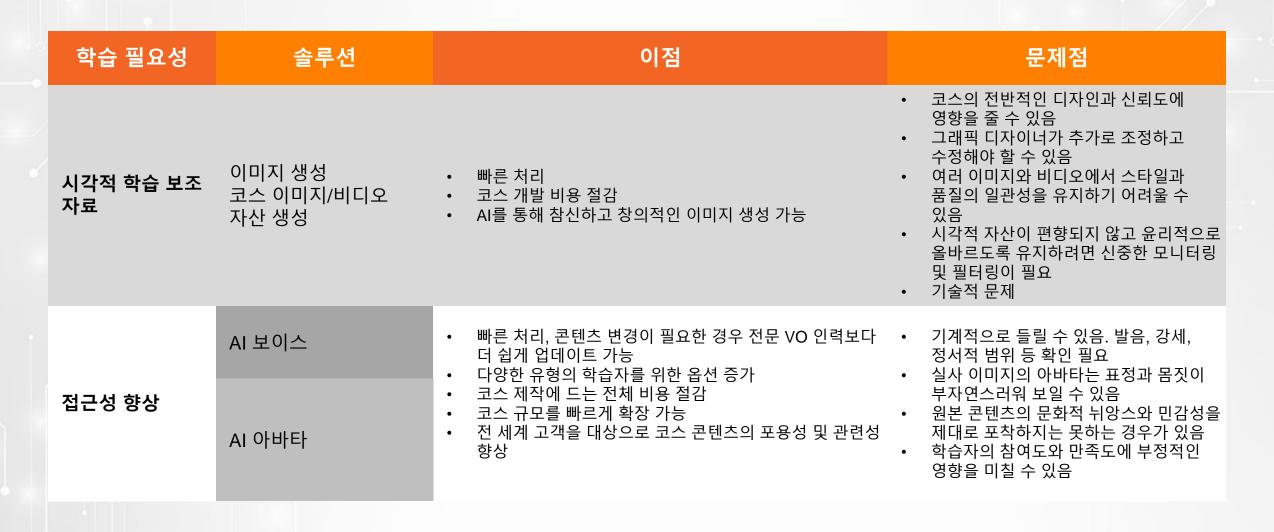




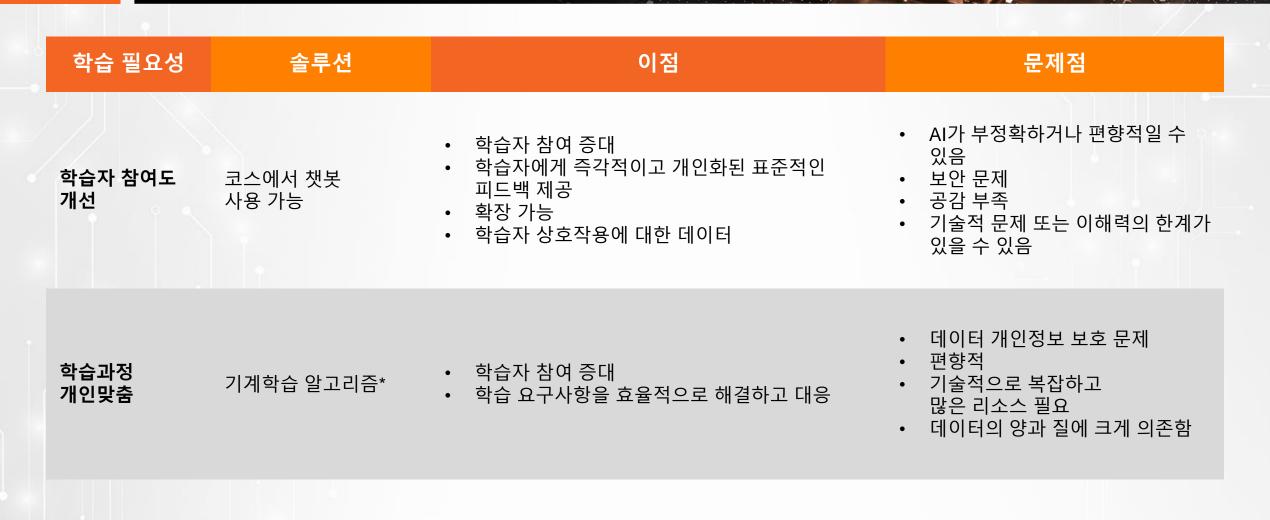


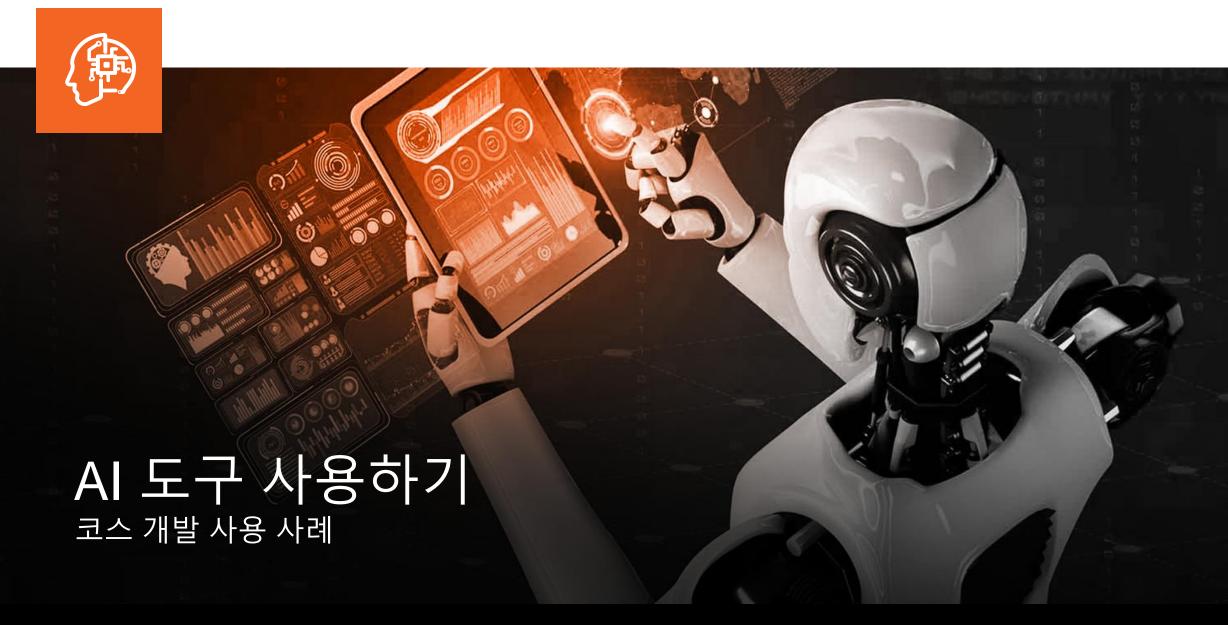












호 교육 코스 설계 사례 마이크로러닝을 위한 콘텐츠 개요



프롬프트

I am an instructional designer and writing a short, 10 minute online, mircolearning course on Al Readiness in elearning initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of Al technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

 Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

2. Evaluate Existing Challenges:

 Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

3. Understand AI Capabilities:

Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language
processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and
objectives.

4. Analyze Data Availability:

 Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

5. Cost-Benefit Analysis:

 Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

6. Scalability and Flexibility:

 Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

User Experience:

 Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.



출력

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- . On-Screen Text: "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- Voiceover: "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate Al
 technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

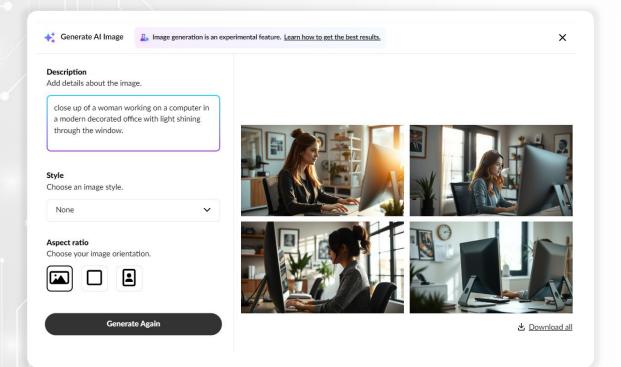
- . On-Screen Text: "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- Voiceover: "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- Interactive Activity:
 - Activity: Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner
 engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - Feedback: Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

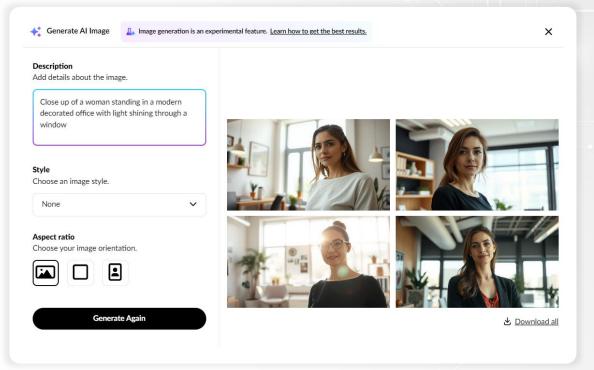
Module 2: Evaluating Existing Challenges

- On-Screen Text: "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- Voiceover: "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where Al
 can be most beneficial."
- Interactive Activity:
 - Activity: Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - Feedback: Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities

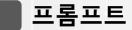
교육 코스 자산 사례







교육 코스 설계 사례 게임 기반, 레벨 3 대화형 코스 콘텐츠 개요



I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance, write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.



Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- On-Screen Text:
 - o "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - o "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"

Voiceover:

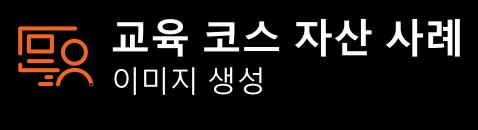
o "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- On-Screen Text:
 - o "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- · Voiceover:
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- Suggested Activity:
 - o Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- Feedback:
 - · Correct: "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - o Incorrect: "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- On-Screen Text:
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



















교육 코스 자산 사례



















교육 코스 상호작용 사례

챗봇 사례



답변:

주민등록번호와 생년월일은 민감한 데이터가 맞지만 이메일 주소와 신용카드 정보가 민감한 데이터인지는 잘 모르겠네요.

피드백:

거의 맞았습니다. 말씀하신 대로 주민등록번호와 생년월일은 민감한 데이터가 맞습니다. 하지만 이메일 주소와 신용카드 정보도 민감한 데이터로 간주됩니다.

일반적으로 민감한 데이터에는 신원 도용이나 사기에 사용될 수 있는 개인정보 및 금융 정보가 포함됩니다. 주요 개념을 검토하고 다시 시도해 보세요.

이점 요약

0101



이러닝 개발에 AI 도구를 사용할 때의 이점

- 시간 및 비용 절약
 - 형식 지정, 퀴즈 생성, 콘텐츠 구성과 같은 반복 작업을 자동화할 수 있으므로 ID가 코스 설계의 전략적 측면에 집중할 수 있습니다.
- 다양한 콘텐츠로 참여도 증대
 - AI가 코스 개발의 모든 단계에 ID를 위한 다양한 학습 리소스 및 학습자를 위한 학습 자산을 제안할 수 있습니다.



교육 코스에 AI를 활용할 때의 이점

- AI 기반 챗봇과 가상 튜터가 즉각적인 피드백을 제공하고, 질문에 답하고, 설명을 제공함으로써 지속적으로 학습을 지원할 수 있습니다.
- 음성 기반 상호작용 및 평가를 통해 특히 언어 학습 및 커뮤니케이션 기술 개발에 있어 학습 접근성과 참여도를 높일 수 있습니다.
- 실시간 번역, 음성-텍스트 변환 기능 및 맞춤형 기능을 제공하여 접근성을 개선합니다.

AI 프로젝트 관리에 필요한 사항 추천 및 고려사항



- 개발팀에게 AI 도구 구현 및 사용법에 대한 교육을 제공하여 명확하게 이해하도록 합니다.
 - AI 도구의 한계에 대해 논의하고 문서화합니다.
- 워크플로를 업데이트하고 구현합니다.
 - 기존 워크플로 및 일정에 영향을 미치는 요인을 파악합니다.
 - 팀원 간 작업을 조정해야 할 수 있습니다.
 - 사후 편집, 구성, 테스트 시 필요한 리소스 및 시기를 판단합니다.
 - 표준 개발 도구 대신 AI를 사용하기 위한 제작 비용 정보를 업데이트해야 합니다.
- 콘텐츠 작성 프로그램의 규모를 확장해야 하는 경우
 - 원본 콘텐츠를 이용할 수 있는지 확인합니다.
 - 일관성을 보장할 수 있도록 코스 구조를 표준화합니다.

Al를 효과적으로 적용하는 방법 프로세스에 대한 영향 및 개선 사항



이러닝 이니셔티브에서 AI를 효과적으로 적용할 수 있는 부분 판단(실질적인 관련 도구 옵션 포함)

- 1. 슬라이드 1의 질문을 통해 요구 사항 분석
- 2. 슬라이드 2의 도구 목록을 사용해 기존 도구와 프로세스를 비교하고 AI를 효과적으로 적용할 수 있는 영역 확인



AI 도구를 통합할 수 있도록 기존 개발 프로세스 업데이트



새 프로세스를 사용하여 파일럿 코스 개발 수행



필요에 따라 프로세스 평가 및 수정



라이온브리지 가 도와드릴 수 있습니다!





라이온브리지는 언제 어디서나 새로운 기회가 있을 때 장벽을 허물고 가교 역할을 합니다.

LIONBRIDGE