

The Lionbridge logo is displayed in white, uppercase letters. A small orange horizontal bar is positioned under the letter 'I'. The background of the slide features a dark, abstract design with orange and white geometric shapes, including squares and lines, creating a digital or network-like aesthetic. A large, stylized orange graphic of a person's head and shoulders is visible on the right side of the slide, partially overlapping the laptop image.

LIONBRIDGE

INSPELAT WEBBINARIUM

# Effektiv eLearning med AI

Den nakna sanningen.  
Konkreta åtgärder. Vi har strategin.

MED LIONBRIDGES EXPERTER:

**Jasmine Chavis**

Senior Instructional Designer

**Betsy Totten**

Global Content Program Manager

**Phil Kennedy**

Director of Managed Services Operations



# MÅL FÖR WEBBINARIET



Gå igenom relevanta AI-verktyg och fördelar med att använda AI för att utveckla och genomföra utbildningar



Dela exempel och rekommendera steg för att analysera din egen AI-användning



Så kan Lionbridge hjälpa dig med AI-baserad utveckling



# HUR KAN AI ANVÄNDAS PÅ ETT EFFEKTIVT SÄTT?

Så bedömer du om AI bör användas

## DJUP FÖRSTÅELSE FÖR DINA BEHOV OCH MÅL OCH AI-TEKNIKENS MÖJLIGHETER.

- 1 Fastställ kunskapsmålen**

Bestäm vad du vill uppnå med ditt eLearning-program.  
Vill du stärka deltagarnas engagemang, skapa personligt anpassade utbildningsvägar, automatisera bedömningar eller leverera innehåll på ett bättre sätt?
- 2 Utvärdera nuvarande utmaningar**

Identifiera problemen i din nuvarande eLearning-strategi.  
Finns det områden där deltagarna har svårigheter, som kursledarna ägnar för mycket tid åt eller där engagemanget tryter?
- 3 Skaffa kunskap om AI-funktioner**

Undersök vilka AI-tekniker som är tillgängliga (t.ex. maskininlärning, bearbetning av naturligt språk och prediktiv analys) och hur de kan användas för att hantera dina specifika utmaningar och målsättningar.
- 4 Analysera tillgången på data**

Ta reda på om du har tillräckligt mycket och relevanta data för AI att analysera, till exempel för att samla innehåll i ett inlärningshanteringssystem (LMS) eller inlärningsinformationslager (LRS). AI-system behöver sådana data för att fungera effektivt.
- 5 Analysera kostnader/fördelar**

Väg kostnaderna för att införa AI-lösningar mot de potentiella fördelarna. Här ingår både ekonomiska kostnader för att köpa in verktyg och den tid som investeras i att lära sig verktygen.
- 6 Skalbarhet och flexibilitet**

Undersök om AI-lösningen kan växa med dina behov och anpassas till kommande förändringar i din eLearning-strategi.
- 7 Användarupplevelse**

Se till att AI-lösningen förbättrar deltagarens upplevelse utan att krångla till det. Smidig användning är avgörande för både deltagare och administratörer.



# AI-LÖSNINGAR

Effektiva användningsområden för AI

## Kunskapsbehov

## Lösning

## Fördelar

## Begränsningar

### Kurskonstruktörer och kursledare

- AI-baserade analyser
- Konvertera innehåll mellan olika formfaktorer (återanvänd innehåll från en delutbildning till en annan)

- Sparar mycket tid och arbete för kurskonstruktörer och kursledare, så att de kan fokusera på mer strategiska uppgifter.
- Ser till att allt innehåll utformas i samma stil och kvalitet.
- Gör det enkelt att snabbt skala upp utbildningsprogram för att tillgodose behoven hos brokiga deltagargrupper i olika regioner.
- Kan vara kostnadseffektivt.
- Kan förbättra tillgången till kursinnehållet.
- Kan ge insikter om vilka innehållsformat som fungerar bäst. Kurskonstruktörer och kursledare kan fatta välgrundade beslut om strategier för att leverera innehåll.

- Det är inte säkert att AI alltid exakt lyckas återge nyanser och sammanhang i originalinnehållet.
- Fördomar
- Problem med säkerhet och sekretess
- Kräver specialkompetens och investeringar i teknik och infrastruktur.
- Kräver kontinuerlig övervakning med en människa i processen för att se till att det konverterade innehållet är korrekt och relevant och håller hög kvalitet.



# AI-LÖSNINGAR

Effektiva användningsområden för AI

## Kunskapsbehov

## Lösning

## Fördelar

## Begränsningar

### Automatisera bedömningar

Bearbetning av naturligt språk (NLP)

- Korta ledtider
- Stöder återanvändning av ID och innehåll.

- AI kan ha fel/vara fördomsfull.
- Säkerhet

### Förbättra leverans av innehåll

Innehållsrekommendationsmotorer\*

- Sparar tid och förbättrar lärprocessen.
- Erbjuder en skräddarsydd lärupplevelse som bevarar deltagarnas engagemang.

- Dataskydd
- Fördomar
- Kan begränsa exponeringen för mångfasetterat innehåll.

### Höja innehållets kvalitet

Idéutformning och utbildningsdesign  
Utbildningens textinnehåll

- Brainstorm
- Cowrite
- Wordsmith

- Stöder snabbare ID-leverans av ursprungliga utbildningsdesignplaner och säkerställer enhetlighet.
- Stärker den kreativa processen och kläcker nya idéer.
- Bibehåller samma ton och stil i hela utbildningsmaterialet.

- Det är inte säkert att AI-genererat innehåll alltid uppfyller höga kvalitetskrav.
- Fördomar
- Datasäkerhet och sekretess
- Kan producera innehåll som känns standardiserat eller oinsatt.



# AI-LÖSNINGAR

Effektiva användningsområden för AI

## Kunskapsbehov

## Lösning

## Fördelar

## Begränsningar

### Visuella lärhjälpmedel

Bildgenerering  
Skapa bild-  
/videotillgångar till  
utbildning

- Korta ledtider
- Kan göra det billigare att skapa utbildningar.
- AI kan generera nya och kreativa bildmaterial.

- Kan påverka utbildningens övergripande utseende och trovärdighet.
- Kan behöva anpassas och finslipas av en grafisk designer.
- Det kan vara svårt att skapa flera bilder och videor i samma stil och kvalitet.
- Kräver noggrann övervakning och filtrering för att se till att visuella tillgångar är etiska och fördomsfria.
- Tekniska problem

### Förbättra tillgängligheten

AI-röster

AI-avатарer

- Snabba leveranser, enklare att uppdatera än professionella, mänskliga röstpålägg om innehållet ändras.
- Fler alternativ för att nå olika deltagartyper.
- Kan minska totalkostnaden för att producera utbildningar.
- Gör det enklare att snabbt skala upp utbildningar.
- Gör kursinnehåll mer inkluderande och relevant för globala målgrupper.

- Kan låta robotaktigt – uttal, betoning och känslouttryck behöver kontrolleras.
- Fotorealistiska avатарer kan sakna naturlig uttrycksförmåga och naturliga gester.
- Kanske inte alltid lyckas återge kulturella nyanser och känsliga aspekter på rätt sätt
- Kan ha negativ inverkan på deltagarnas engagemang och upplevelse.



# AI-LÖSNINGAR

Effektiva användningsområden för AI

## Kunskapsbehov

## Lösning

## Fördelar

## Begränsningar

### Stärka deltagarnas engagemang

Använda chattbotar i en utbildning

- Ökar deltagarnas engagemang.
- Ger deltagarna direkt, personlig och enhetlig feedback
- Skalbart
- Data om deltagarinteraktioner

- AI kan ha fel/vara fördomsfull.
- Säkerhet
- Brist på empati.
- Risk för tekniska problem eller bristfällig förståelse.

### Anpassa utbildningsvägar

Maskininlärningsalgoritmer\*

- Ökar deltagarnas engagemang
- Hanterar och anpassar sig effektivt efter deltagarens behov.

- Dataskydd
- Fördomar
- Tekniskt komplicerat och resurskrävande.
- Starkt beroende av indatas kvalitet och kvantitet.



# ANVÄNDA AI-VERKTYG

Exempel på utveckling av utbildning





# EXEMPEL PÅ UTBILDNINGSDESIGN

## Beskrivning av innehåll för mikroinlärning

### Prompt

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [elearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

#### Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

#### 2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

#### 3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

#### 4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

#### 5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

#### 6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

#### 7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

### Utdata

#### Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

##### Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

##### Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
  - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
  - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

##### Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
  - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
  - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

##### Module 3: Understanding AI Capabilities



# EXEMPEL PÅ UTBILDNINGSTILLGÅNGAR

## Bildgenerering

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

**Description**  
Add details about the image.


close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

**Style**  
Choose an image style.

None

**Aspect ratio**  
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

**Description**  
Add details about the image.


Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

**Style**  
Choose an image style.

None

**Aspect ratio**  
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



# EXEMPEL PÅ UTBILDNINGSDSIGN

Beskrivning av innehåll för en spelbaserad, interaktiv utbildning på nivå 3

## Prompt

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

## Utdata

### Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

#### Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
  - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
  - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
  - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

#### Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
  - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
  - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
  - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
  - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
  - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
  - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

#### Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
  - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



# EXEMPEL PÅ UTBILDNINGSTILLGÅNGAR

## Bildgenerering





# EXEMPEL PÅ UTBILDNINGSTILLGÅNGAR

## Bildgenerering





# EXEMPEL PÅ INTERAKTIONER UNDER UTBILDNING

## Exempel på chattbot



### Svar:

Jag tror att personnummer och födelsedatum räknas som känsliga uppgifter, men jag är osäker på e-postadresser och kreditkortsuppgifter.

### Feedback:

Nästan klar! Du har valt att personnummer och födelsedatum är känsliga uppgifter – det är rätt. Men du glömde e-postadresser och kreditkortsuppgifter – de räknas också som känsliga uppgifter.

Känsliga uppgifter är ofta personuppgifter och ekonomiska uppgifter som kan användas till identitetsstöld eller bedrägerier. Vi går igenom de viktigaste begreppen och försöker igen.



# SAMMANFATTNING AV FÖRDELAR



## Fördelarna med att använda AI-verktyg för att utveckla eLearning-innehåll

- Tids- och kostnadsbesparingar
  - Automatisera monotona uppgifter som att formatera, skapa spel och ordna innehåll, så att konstruktören kan fokusera på strategiska aspekter av utbildningsdesignen.
- Varierat innehåll för ökat engagemang
  - AI kan föreslå olika utbildningsresurser till konstruktören och olika utbildningstillgångar till deltagaren när som helst under utvecklingen av utbildningen.



## Fördelarna med att använda AI i utbildningar

- AI-baserade chattbotar och virtuella lärare kan direkt ge feedback, besvara frågor och förklara saker, vilket underlättar kontinuerligt stöd till deltagare.
- Röstbaserade interaktioner och bedömningar som gör lärandet mer tillgängligt och intressant, framför allt för språkinlärning och kommunikationsfärdigheter.
- Öka tillgängligheten genom att erbjuda realtidsöversättning, tal-till-text-funktioner och personlig anpassning



# DETTA KRÄVS FÖR ATT HANTERA AI-PROJEKT

## Rekommendationer och viktiga aspekter

- Se till att utvecklingsteamet är utbildat och vet hur de ska införa och använda AI-verktygen
  - Diskutera/dokumentera hur ni ska hantera begränsningar i AI-verktygen
- Utforma och inför ett nytt arbetsflöde
  - Ta hänsyn till det befintliga arbetsflödet och tidslinjen
    - Uppgifter kan behöva anpassas mellan medlemmar i teamet
  - Ta reda på vilka resurser som behövs och när för efterredigering, sammanställning och testning
  - Uppdatera information om produktionskostnader vid användning av AI i stället för vanliga utvecklingsverktyg
- För att skala upp större program för skapande av innehåll
  - Kontrollera tillgången till källinnehåll
  - Börja med att standardisera utbildningens struktur så att det blir konsekvent





# HUR INFÖR JAG AI-TEKNIK PÅ ETT BRA SÄTT?

Effekter på processer/förbättringar

1

Se var AI kan användas i eLearning-projekt för att uppnå bättre resultat (genom att till exempel hitta realistiska och relevanta verktyg)

1. Använd frågorna från bild 1 för att göra en behovsanalys
2. Använd verktygslistan från bild 2 för att jämföra befintliga verktyg och processer och se var AI kan användas för att uppnå bättre resultat

2

Uppdatera befintliga utvecklingsprocesser för att lägga till AI-verktyg

3

Kör ett pilotprojekt och utveckla en utbildning med den nya processen

4

Utvärdera och anpassa processen vid behov



**HÄR KAN  
LIONBRIDGE  
HJÄLPA TILL!**



# Frågor och svar



# TACK!

Vi river barriärer och bygger broar till nya möjligheter. **Överallt.**

**LIONBRIDGE**