

LIONBRIDGE

点播式网络研讨会

AI 助力在线学习

了解鲜活真相, 聚焦实际行动, 获取明智策略。

LIONBRIDGE 特约专家:

Jasmine Chavis
高级教学设计师

Betsy Totten
全球化内容项目经理

Phil Kennedy
托管服务运营总监



网络研讨会目标



介绍相关人工智能 (AI) 工具选项 + 在开发和课程中使用 AI 的好处



分享案例并推荐方法, 让您能够评估自己使用 AI 的效果



Lionbridge 在基于 AI 开发方面能为您提供何种支持



AI 可以有效应用于哪些领域？

如何评估是否需要使用 AI

明确自己的需求和目标以及 AI 技术的功能。

1 确定学习目标

确定您希望通过在线学习计划实现的目标。
您是希望提高学员的参与度、打造个性化学习路径、实现自动化评估，还是增强内容传递效果？

2 评估现有挑战

确定当前在线学习策略中的痛点难点。
有没有学员感到吃力的领域，讲师投入过多时间的方面，或者参与度过低的情况？

3 了解 AI 功能

研究多种可用的 AI 技术（例如：机器学习、自然语言处理、预测分析），以及它们如何才能解决您的具体挑战，实现您的目标。

4 分析数据可用性

评估您是否有足量的相关数据供 AI 分析，例如在 LMS/LRS 中进行内容管护。AI 系统需要这些数据才能有效运行。

5 成本效益分析

在实施 AI 解决方案之前，权衡相关的成本和潜在的效益。这包括获取付费工具的经济成本以及学习使用这些工具的时间投入。

6 可扩展性和灵活性

评估 AI 解决方案是否能随需求的增加而扩展以及是否能够适应未来在线学习策略的变化。

7 用户体验

确保 AI 解决方案能提升学员的体验，而非增加使用难度。对于学员和管理人员而言，简单易用至关重要。



AI 解决方案

有效的 AI 应用

学习需求	解决方案	优势	局限性
为讲师和课程设计者提供支持	<ul style="list-style-type: none">由 AI 支持的分析在不同形式之间转换内容（将一种培训文件中的内容转换为另一种形式）	<ul style="list-style-type: none">让讲师和课程设计者留出大量时间和精力，专注于更具战略性的任务上。确保不同类型的培训材料在质量和风格方面保持一致。推动培训项目快速扩展，满足分布广泛的多元学员群体的需求。可能具有成本效益可能让课程内容惠及更多人提供真知灼见，让讲师和课程设计者了解哪种内容格式最为有效，并做出明智决策，规划满意的内容交付策略。	<ul style="list-style-type: none">AI 在捕捉原始内容中的细微差别和理解上下文方面可能会出错。存在偏见存在安全和隐私问题需要专业技能，并需要投入资金发展技术、建设基础设施。需要人员持续监督，确保转换内容准确、相关，并保证内容质量过关。



AI 解决方案

有效的 AI 应用

学习需求	解决方案	优势	局限性
自动评估	自然语言处理 (NLP)	<ul style="list-style-type: none"> • 周转速度快 • 支持教学设计 (ID) 和内容复用 	<ul style="list-style-type: none"> • AI 可能会出错/有偏见。 • 存在安全问题
优化内容交付	内容推荐引擎*	<ul style="list-style-type: none"> • 节省时间, 优化学习过程。 • 提供个性化学习体验, 提高学员参与度。 	<ul style="list-style-type: none"> • 存在数据隐私问题 • 存在偏见 • 可能限制学员接触多样化内容
改进内容质量	创意和课程设计 课程文本内容 <ul style="list-style-type: none"> • 迸发创意 • 共同编写 • 文字润色 	<ul style="list-style-type: none"> • 在初步课程设计中加快 ID 周转, 并确保一致性。 • 改善创意过程, 激发新想法。 • 让全部课程材料在语气和风格方面保持一致。 	<ul style="list-style-type: none"> • AI 生成的内容可能无法持续满足高质量标准。 • 存在偏见 • 存在数据安全和隐私问题 • 产生的内容可能过于公式化或缺乏深度



AI 解决方案

有效的 AI 应用

学习需求	解决方案	优势	局限性
视觉学习 辅助工具	图像生成 构建课程图像/视频资源	<ul style="list-style-type: none">• 周转速度快• 可能降低课程开发成本• AI 可以生成新颖且有创意的视觉效果	<ul style="list-style-type: none">• 可能影响课程的整体美感和可信度• 可能需要美术编辑付出额外精力进行调整和优化。• 让多张图像和多支视频在风格和质量上保持一致可能有难度。• 需要仔细审查和筛选，以确保视觉资源符合伦理且无偏见内容。• 存在技术问题
增强无障碍性	AI 语音 AI 虚拟形象	<ul style="list-style-type: none">• 周转速度快；如果内容发生变化，更新起来比专业人声画外音 (VO) 更容易• 增加学习选项，使不同类型的学员都能参与• 可能降低课程制作的整体成本• 推动课程快速扩展• 提高课程内容对全球受众的包容度和相关程度。	<ul style="list-style-type: none">• 可能机械感较重；需要检查发音、重音和情感表达• 虚拟形象虽然逼真，但表情和手势可能不自然。• 在捕捉文化细微差别和敏感信息方面可能会出错• 可能对学员的参与度和满意度产生负面影响。



AI 解决方案

有效的 AI 应用

学习需求

解决方案

优势

局限性

提高学员参与度

在课程中使用聊天机器人

- 增强学员参与度
- 为学员提供即时、个性化和标准化的反馈
- 可扩展
- 学员互动数据

- AI 可能会出错/有偏见。
- 存在安全问题
- 缺乏同理心
- 可能存在技术问题或理解能力有限

个性化学习路径

机器学习算法*

- 增强学员参与度
- 高效应对和适应学习需求

- 存在数据隐私问题
- 存在偏见
- 技术复杂且使用过多资源
- 严重依赖数据的质量和数量



使用 AI 工具

课程开发示例





课程设计示例

创建微学习内容大纲

提示

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [eLearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

输出

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities



课程资源示例

图像生成

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



课程设计示例

创建基于游戏、交互性强的三级课程内容大纲

提示

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

输出

Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
 - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
 - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
 - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
 - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



课程资源示例

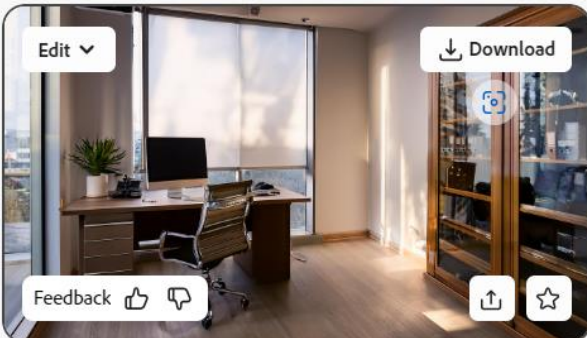
图像生成





课程资源示例

图像生成





课程互动示例

聊天机器人示例



您的回答：

我认为敏感数据包括社保号码和出生日期，但我不确定电子邮件地址和信用卡信息是否属于敏感数据。

反馈：

答案接近了！您已经正确识别了社保号码和出生日期属于敏感数据。然而，电子邮件地址和信用卡信息也属于敏感数据。

敏感数据通常包括可以用于身份盗窃或欺诈的个人和财务信息。让我们复习一下关键概念，再试一次。



优势总结



在在线学习开发中使用 AI 工具的优势

- 节省时间和成本
 - 自动执行重复性任务，如格式处理、创建测验和整理内容，使 ID 能够专注于课程设计的战略方面。
- 丰富内容多样性，提升参与度
 - AI 可以在课程开发的任何阶段为 ID 和学员推荐不同的学习资源和学习资产。



在课程中使用 AI 的优势

- AI 驱动的聊天机器人和虚拟导师可以提供即时反馈、回答问题和提供解释，从而持续为学习增添助力。
- 以语音形式开展的互动和评估，可提高学习的参与度和趣味性，特别有助于语言学习和培养沟通技能。
- 通过提供实时翻译、语音转文本功能和个性化的调整措施，使更多学员参与其中



成功管理 AI 项目的条件有哪些

建议与注意事项

- 确保开发团队接受培训并清楚如何**实施**和使用 AI 工具
 - 讨论/记录应对 AI 工具局限性的方法
- 建立并**实施**更新后的工作流程
 - 考虑对现有工作流程和**时间表**的影响
 - 可能需要**调整团队成员的任务**
 - 确定后期**编辑、整合和测试**所需的**资源及时间**
 - 更新用 AI 工具替代**标准开发工具**的**生产成本**信息
- 对于拓展内容创建计划
 - **检查源内容**能否正常使用
 - 先**统一课程结构**，确保一致性



我该怎么才能成功部署 AI?

流程影响/改进

1

确定在在线学习项目中 AI 可以有效应用的领域（包括实际且相关的工具选项）

1. 使用第 1 页幻灯片的问题分析需求
2. 使用第 2 页幻灯片的工具列表比较现有工具和流程，分析 AI 可以有效应用的领域

2

更新您现有的开发流程，以整合 AI 工具

3

使用新流程进行课程开发试点

4

根据需要评估并修改流程



LIONBRIDGE
可在这些领域
大展身手，
助您成功！



问答时间



谢谢

我们将与您协力，冲破藩篱，共筑同心，助您在全球各地发掘**崭新机遇**。

LIONBRIDGE