

LIONBRIDGE

隨選隨看線上研討會

運用 AI 打造更強大的線上學習

善用科技, 打造最佳行動計畫, 追求真正的學以致用。

與會的 LIONBRIDGE 專家:

Jasmine Chavis
資深教學設計師

Betsy Totten
全球內容方案經理

Phil Kennedy
託管服務營運部門總監



線上研討會目標



檢閱相關的 AI 工具選項 + 在開發以及課程之中應用 AI 的好處



分享範例，並針對評估自身使用 AI 提出後續步驟建議



Lionbridge 如何能支援您採用 AI 技術進行開發



在哪裡應用 AI 會有好效果？

如何評估是否要使用 AI

充分了解您的需求、目標以及 AI 技術的能力。

1 找出學習目標

決定您線上學習計畫所要達成的目標為何。
是要提高學員的投入程度、個人化其學習路徑、自動化評量，還是要提升內容傳遞效益？

2 評估現有挑戰

找出您目前線上學習策略中的痛點。
哪些地方讓學員學習上較為吃力？哪些地方讓講師花太多時間講解？或是哪些地方投入程度較低？

3 了解 AI 的能力

研究目前可用的各種 AI 技術 (例如機器學習、自然語言處理、預測分析等)，了解它們如何有助解決您特定的挑戰和目標。

4 分析資料取得情況

評估您是否擁有足夠的相關資料可供 AI 分析，例如用於 LMS/LRS 中的內容篩檢。AI 系統需要這些資料才能有效地發揮功用。

5 成本效益分析

思考相對於可能的效益，實作 AI 解決方案有哪些相關成本，這包括採購付費工具的財務成本，以及學習使用工具所需投入的時間成本。

6 擴充能力與靈活彈性

評估 AI 解決方案是否能配合您的需求擴充，以及能否根據您線上學習策略的日後變化進行調整。

7 使用者體驗

確認 AI 解決方案能提升學員的體驗，同時也不會增加複雜度。對學員以及管理者而言，使用者友善程度都非常重要。



AI 解決方案

有效地應用 AI

學習需求	解決方案	優點	侷限
支援講師與課程設計人員	<ul style="list-style-type: none">AI 支援的分析功能在不同規格間轉換內容 (將某個訓練項目的內容重複使用於另一個項目)	<ul style="list-style-type: none">有助講師和課程設計人員節省非常多的時間與心力，讓他們得以更專注在策略性的工作上。確保不同類型的訓練內容都能有一致的品質與風格。有助快速擴展訓練計畫的規模，以滿足多元且廣大學員族群的需求。可能深具成本效益可能提高課程內容的取用性可提供深入見解，了解哪些內容形式最為有效。講師和設計人員可據此研擬明智的內容策略。	<ul style="list-style-type: none">AI 有時會無法正確地掌握原本內容蘊含的細微意義及脈絡。偏見安全性與隱私方面的疑慮需要具備專業技巧，也必須投資於技術和基礎設施。需要人類持續不斷的監督，以確保轉換內容的正確性、相關性及品質。



AI 解決方案

有效地應用 AI

學習需求	解決方案	優點	侷限
自動化評量	自然語言處理 (NLP)	<ul style="list-style-type: none">快速交付支援 ID 與內容重複使用	<ul style="list-style-type: none">AI 可能會出錯/有偏見。安全性
增進內容交付	內容建議引擎*	<ul style="list-style-type: none">節省時間並增進學習流程。提供量身打造的學習體驗，有助學員持續投入學習。	<ul style="list-style-type: none">資料隱私偏見可能較不容易呈現廣泛多元的內容
改善內容品質	構思與課程設計 課程文字內容 <ul style="list-style-type: none">BrainstormCo-writeWordsmith	<ul style="list-style-type: none">有助初始課程設計計畫更快完成 ID 交付，並確保一致性。增進創意流程並有助提出新點子。維持整體教材在語氣和風格上的一致性。	<ul style="list-style-type: none">AI 生成內容有時無法達到高品質標準。偏見資料安全性與隱私產出的內容可能讓人感到公式化或缺乏深度



AI 解決方案

有效地應用 AI

學習需求	解決方案	優點	侷限
視覺學習 輔助教材	影像生成 建置課程影像/影片資產	<ul style="list-style-type: none">快速交付或許有助降低課程開發的成本AI 可生成新穎且具創意的視覺素材	<ul style="list-style-type: none">可能會影響課程的整體美學和可信度可能需要由平面設計師進一步調整和精進。要在多個影像與影片間維持一致的風格與品質可能並不容易。需要謹慎地監管和篩選，確保視覺內容符合倫理要求且不具偏見。技術問題
增進取用性	AI 語音 AI 虛擬化身	<ul style="list-style-type: none">快速交付；內容有變更時，會比專業人工旁白 (VO) 更容易更新增加可用選項，有利觸及不同類型的學員或許有助降低課程製作的整體成本有益於快速擴展課程規模能增進課程內容的包容性和相關性，更有利於全球對象使用。	<ul style="list-style-type: none">聽起來可能會很機械化；需要檢查發音、重音以及情緒幅度擬真虛擬化身的表情和手勢可能並不自然。有時會無法正確掌握到文化細微差異及敏感度對學員投入程度和滿意度可能有負面影響。



AI 解決方案

有效地應用 AI

學習需求	解決方案	優點	侷限
改善學員投入程度	在課程中使用聊天機器人	<ul style="list-style-type: none">提高學員投入程度立即提供學員個人化、標準化的回饋靈活調度學員互動的資料	<ul style="list-style-type: none">AI 可能會出錯/有偏見。安全性缺乏共感力可能會有技術問題或理解力有限
個人化學習路徑	機器學習演算法*	<ul style="list-style-type: none">提高學員投入程度能有效率地解決學習需求並配合調整	<ul style="list-style-type: none">資料隱私偏見技術上非常複雜且需要許多資源跟資料的品質與數量息息相關



使用 AI 工具

課程開發的範例





課程設計範例

微學習內容大綱

提示

I am an instructional designer and writing a short, 10 [minute](#) online, [microlearning](#) course on AI Readiness in [elearning](#) initiatives. Emphasize this key message: Thorough understanding of your needs, goals, and the capabilities of AI technologies. Write a content outline for the course using a cognitive approach to suggest interactive activities, on-screen text, and voiceover.

Refer to this source content.

Identify Learning Objectives:

1. Determine what you aim to achieve with your eLearning program. Are you looking to improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments, or enhance content delivery?

2. Evaluate Existing Challenges:

1. Identify the pain points in your current eLearning strategy. Are there areas where learners struggle, where instructors spend too much time, or where engagement is low?

3. Understand AI Capabilities:

1. Research the various AI technologies available (e.g., machine learning, natural language processing, predictive analytics) and how they can address your specific challenges and objectives.

4. Analyze Data Availability:

1. Assess whether you have sufficient and relevant data for AI to analyze. AI systems rely heavily on data to function effectively.

5. Cost-Benefit Analysis:

1. Consider the costs associated with implementing AI solutions versus the potential benefits. This includes both financial costs and time investment.

6. Scalability and Flexibility:

1. Evaluate whether the AI solution can scale with your needs and adapt to future changes in your eLearning strategy.

7. User Experience:

1. Ensure that the AI solution enhances the learner's experience without adding complexity. User-friendliness is crucial for both learners and administrators.

輸出

Content Outline for Microlearning Course on AI Readiness in eLearning Initiatives

Introduction

- **On-Screen Text:** "Welcome to the AI Readiness in eLearning Initiatives Microlearning Course"
- **Voiceover:** "In this short course, you'll learn how to prepare your eLearning programs to effectively integrate AI technologies. Let's get started!"

Module 1: Identifying Learning Objectives

- **On-Screen Text:** "Learning Objectives: What do you aim to achieve?"
- **Voiceover:** "Before implementing AI, it's essential to determine what you aim to achieve with your eLearning program."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Drag-and-drop exercise where learners match different objectives (e.g., improve learner engagement, personalize learning paths, automate assessments) to their descriptions.
 - **Feedback:** Immediate feedback is given for correct/incorrect matches.

Module 2: Evaluating Existing Challenges

- **On-Screen Text:** "Identify Pain Points in Your Current eLearning Strategy"
- **Voiceover:** "Understanding the existing challenges in your eLearning strategy is crucial for identifying where AI can be most beneficial."
- **Interactive Activity:**
 - **Activity:** Interactive quiz where learners select common pain points from a list (e.g., low engagement, high instructor workload).
 - **Feedback:** Explanations for each choice to reinforce learning.

Module 3: Understanding AI Capabilities



課程資產範例

影像生成

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


close up of a woman working on a computer in a modern decorated office with light shining through the window.

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)

Generate AI Image [Image generation is an experimental feature. Learn how to get the best results.](#)

Description
Add details about the image.


Close up of a woman standing in a modern decorated office with light shining through a window

Style
Choose an image style.

None

Aspect ratio
Choose your image orientation.

Generate Again



[Download all](#)



課程設計範例

遊戲式第 3 級互動式課程的內容大綱

提示

I am an instructional designer and writing a short 10 minute online, escape room course on data compliance. write a content outline for the course including suggested activities, on-screen text, and voiceover.

輸出

Data Compliance Escape Room Course Outline (10 Minutes)

Introduction (1 minute)

- **On-Screen Text:**
 - "Welcome to the Data Compliance Escape Room!"
 - "Your mission: Navigate through challenges to ensure data compliance. Are you ready?"
- **Voiceover:**
 - "Welcome, agents! Your mission today is to navigate through a series of challenges related to data compliance. Each challenge will test your knowledge and decision-making skills. Let's get started!"

Challenge 1: Identifying Sensitive Data (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 1: Identify which types of data are considered sensitive."
 - "Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Voiceover:**
 - "In this challenge, you need to identify which types of data are considered sensitive. Drag and drop the correct data types into the 'Sensitive Data' box."
- **Suggested Activity:**
 - Interactive drag-and-drop activity with data types like Social Security Numbers, Credit Card Information, Birthdates, Email Addresses, etc.
- **Feedback:**
 - **Correct:** "Great job! You've correctly identified the sensitive data."
 - **Incorrect:** "Oops, that's not quite right. Sensitive data includes information like Social Security Numbers and Credit Card Information. Try again!"

Challenge 2: Data Encryption (2 minutes)

- **On-Screen Text:**
 - "Challenge 2: Secure the data using the correct encryption method."



課程資產範例

影像生成





課程資產範例

影像生成





課程互動範例

聊天機器人範例



您的回答：

我認為社會安全號碼和出生日期是敏感資料，但電子郵件地址及信用卡資訊是不是我就不確定了。

回饋：

就快答對了！您正確地指出社會安全號碼和出生日期是敏感資料。不過，其實電子郵件地址以及信用卡資訊也被視為是敏感資料。

敏感資料通常包括可能會被用來進行身份盜竊或詐騙的個人和財務資訊。讓我們複習一下重要的觀念，然後再試一次吧。



優點總結



將 AI 工具應用於線上學習開發的好處

- 節省時間與成本
 - 將例如格式化、製作測驗及整理內容等重複的作業自動化，讓 ID 能專注在課程設計策略方面的工作。
- 內容形式多樣，可提高投入程度
 - AI 可在課程開發的任何階段，就 ID 的學習資源以及學員的學習資產提供不同的建議



在課程內使用 AI 的好處

- 採用 AI 技術的聊天機器人和虛擬講師可以提供即時回饋、回答問題以及解說，進而有助持續不斷地提供學習方面的支援。
- 語音式的互動與評量，有助提高學習的取用性和投入程度，尤其適合語言學習以及溝通技巧發展。
- 透過提供即時翻譯、語音轉文字功能以及個人化調整等，改善課程的取用性



管理 AI 專案所應具備的條件

建議與考量事項

- 確認開發團隊接受相關訓練，並清楚了解如何實作和使用 AI 工具
 - 討論/記錄 AI 工具在處理工作方面的侷限
- 建立並實作更新的工作流程
 - 將對現有工作流程和時程的影響納入考量
 - 可能需要調整各團隊成員的工作
 - 判斷譯後編修、組裝以及測試會需要哪些資源，以及何時需要使用
 - 針對改用 AI 而非標準的開發工具，更新製作成本資訊
- 擴增至更大規模的內容創作專案
 - 檢查來源內容的可用情況
 - 先將課程結構標準化，以利達成一致性



如何才能成功部署 AI?

對流程的影響/改善

1

判斷您線上學習計畫的哪些地方可以有效地應用 AI (包括實際和相關的工具選項)

1. 運用投影片 1 中的問題，執行需求分析
2. 運用投影片 2 中的工具清單，跟現有的工具和流程相比較，找出可以有效應用 AI 的地方

2

更新您現有的開發流程，納入 AI 工具

3

使用新的流程，進行一次課程開發先導專案

4

視需要評估與修改流程



LIONBRIDGE
可以提供您所需的協助！



問答時間



謝謝

我們致力協助您消除語言隔閡，創造全新商機，暢行世界各地。

LIONBRIDGE