

SMART MT™: TRADUZIONE AUTOMATICA DI LIVELLO AZIENDALE



Localize Everything™: usate la traduzione automatica per localizzare tutti i contenuti

I progressi nella tecnologia di traduzione automatica (MT) offrono opportunità senza precedenti per eccellere nell'economia incentrata sul digitale. Smart MT, la soluzione di traduzione automatica di Lionbridge progettata per le aziende, consente di migliorare le esperienze dei clienti in più lingue, rimuove le barriere linguistiche interne per una maggiore produttività e permette ai team responsabili dei contenuti di concentrarsi sui progetti più importanti lasciando che i computer si occupino del resto.

I brand sono sotto pressione e devono produrre e divulgare più contenuti che mai. Per trasmettere il messaggio ai clienti internazionali, è necessario coinvolgerli per tutto il ciclo di

acquisto con contenuti di alta qualità attraverso numerosi canali digitali e lingue. Questa situazione ha messo a dura prova il settore della localizzazione, in quanto il numero di traduttori non è sufficiente per soddisfare la domanda.

Smart MT di Lionbridge risolve questi problemi e consente alle aziende di localizzare molto più di quanto avrebbero mai creduto possibile. Questa affidabile soluzione di traduzione automatica può essere usata per tutti i flussi di contenuti per consentire alle aziende di adottare una strategia di tipo Localize Everything, ovvero localizzare tutti i contenuti, da quelli rivolti al pubblico alle interazioni con i clienti in tempo reale, fino alle comunicazioni interne tra dipendenti di diversi Paesi, e avere successo nei mercati digitali.

Applicazioni di Sma'rt MT:

La soluzione include tre componenti che aiutano i diversi team dell'organizzazione a rispondere a esigenze diverse.

API Sma'rt MT per migliorare le esperienze dei clienti

L'API Sma'rt MT è pensata per il successo dei clienti e per i team di supporto. Aumenta l'efficacia e fornisce esperienze digitali migliori ai vostri clienti, consentendovi così di rafforzare le relazioni con loro.

Integrate Sma'rt MT direttamente nella vostra soluzione di chat in tempo reale o nel sistema di biglietteria per consentire ai team dedicati al supporto e al successo dei clienti di comunicare e fornire assistenza immediata ai clienti nella loro lingua madre, indipendentemente dalle capacità linguistiche interne. Superate le barriere legate a fusi orari e lingue per migliorare l'esperienza dei vostri clienti con il personale esistente. I consumatori riceveranno assistenza nella loro lingua in tempo reale quando il team locale non è disponibile e potranno consultare i contenuti generati dagli utenti, come recensioni e post, nella loro lingua madre.

Portale Sma'rt MT per una maggiore produttività sul lavoro dei dipendenti internazionali

Il portale Sma'rt MT è pensato per i dipendenti che lavorano in un ambiente aziendale multilingue. Consente loro di comunicare in modo efficace e di lavorare più velocemente.

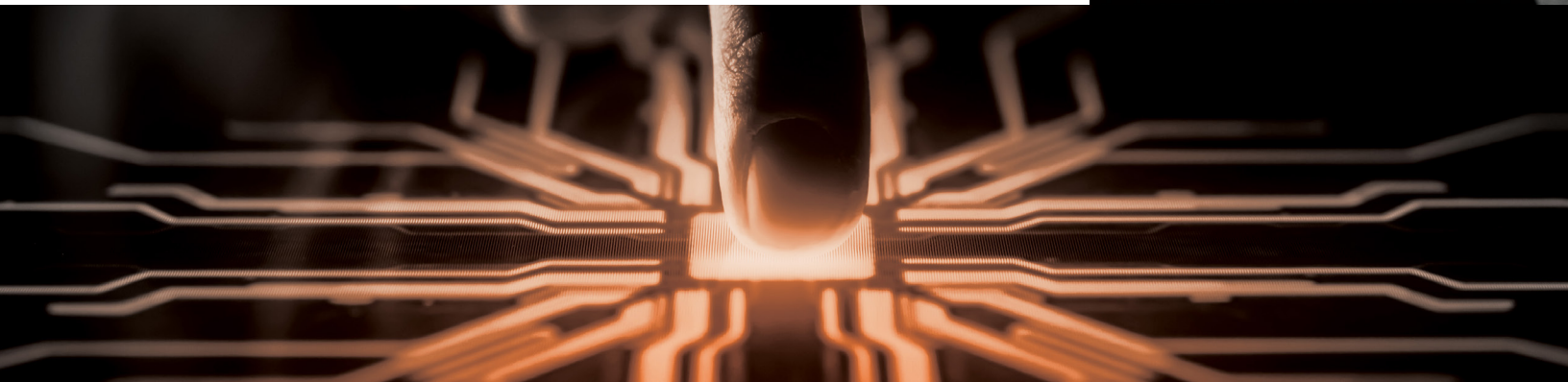
Aggiungete il portale di traduzione automatica alla vostra rete Intranet aziendale per aiutare i dipendenti a lavorare con contenuti non nella loro lingua madre e a comunicare agevolmente tra loro.

Possono tradurre documenti interni e migliorare le comunicazioni scritte in più lingue. La soluzione Sma'rt MT si differenzia dalle offerte di traduzione automatica gratuite perché è sicura.

Connettori Sma'rt MT per una maggiore velocità dei contenuti

I connettori Sma'rt MT aiutano i team di localizzazione e marketing ad affrontare le sfide quotidiane legate alla necessità di distribuire una quantità di contenuti in continuo aumento rispettando i budget esistenti o addirittura ridotti. I connettori consentono di aumentare la velocità dei contenuti.

Usate i connettori per l'integrazione con qualsiasi sistema di gestione dei contenuti. Questi strumenti consentono ai team di localizzazione e marketing di elaborare contenuti multilingue in modo rapido e semplice e, in definitiva, di implementare la traduzione automatica su larga scala.



Caratteristiche e vantaggi di Sma'rt MT

Questa soluzione offre valore aiutandovi a ottenere il massimo dalla traduzione automatica. Le caratteristiche e i vantaggi principali sono i seguenti:

Integrazione con tutti i flussi di lavoro

Sma'rt MT è uno strumento efficiente per tutti i tipi di contenuti, che consente di adottare una strategia di tipo Localize Everything. Questa soluzione può essere integrata anche nei flussi di lavoro in tempo reale. Riduce la complessità delle operazioni sui contenuti e assicura un'identità del brand coerente. Raggiungerete più clienti, sarete in grado di creare esperienze digitali più rilevanti a livello locale e non dovrete mai più scendere a compromessi sulla vostra strategia di localizzazione.

Velocità e convenienza

Sma'rt MT offre tempi di consegna delle traduzioni ridotti fino al 60% e risparmi sui costi fino al 40% rispetto alle traduzioni gestite da traduttori umani. Tempi di consegna più rapidi e costi inferiori significano maggiore velocità dei contenuti, espansione in diversi mercati e connessione più veloce con i clienti.

Flessibilità

Sma'rt MT consente l'accesso ai cinque principali motori di traduzione automatica (Amazon, DeepL, Google, Microsoft e Yandex) tramite l'integrazione con una sola API. Oltre a essere conveniente, questa soluzione è flessibile e consente di ottenere la migliore qualità dell'output. Le grandi aziende tecnologiche investono continuamente nel miglioramento dei loro motori, quindi non ha senso essere vincolati a un unico fornitore. Ogni motore di traduzione automatica inoltre funziona in modo diverso in base alla combinazione linguistica e al dominio, quindi non esiste un unico motore in grado di offrire prestazioni ottimali per ogni esigenza. Grazie alla possibilità di selezionare e cambiare facilmente motore in qualsiasi momento, potete sfruttare i progressi dei motori e le opzioni di traduzione automatica migliori per ogni flusso di contenuti in base alla combinazione linguistica e al dominio.

Output della traduzione automatica prevedibile e affidabile

Sma'rt MT offre traduzioni prevedibili e affidabili a una velocità e una scala che i traduttori umani non possono raggiungere. Vi consente di sfruttare i vantaggi della traduzione automatica riducendo al contempo il rischio di ottenere risultati di bassa qualità. L'automazione in tempo reale aiuta a risolvere i problemi nel contenuto di origine. Con Sma'rt MT potete eseguire il training per la vostra terminologia una sola volta e applicarla a tutti i motori. Queste funzionalità riducono il rischio di errori associati alla traduzione automatica generica e consentono di creare un'identità del brand coerente in tutte le lingue e i canali digitali.

Sicurezza

Sma'rt MT protegge i dati aziendali con funzionalità di sicurezza complete. Fornisce la funzionalità Single Sign-On per la gestione dell'accesso. Esegue la crittografia dei dati inattivi e in transito e né Lionbridge né altri fornitori di terze parti memorizzano i dati. Lionbridge ha ricevuto la certificazione ISO (International Organization for Standardization, Organizzazione internazionale per la normazione).

Punti di forza della soluzione

Soluzione di traduzione automatica di livello aziendale con più applicazioni per migliorare l'assistenza clienti, aumentare la produttività sul lavoro e incrementare la velocità dei contenuti a un costo conveniente

Possibilità di selezione della migliore traduzione automatica per sfruttare al meglio l'efficacia dei primi cinque motori di traduzione automatica e ottenere risultati in grado di soddisfare le esigenze aziendali

Traduzioni in tempo reale elaborate in meno di un secondo

Identità del brand e terminologia personalizzata in tutti i motori di traduzione automatica avviati da Sma'rt MT

Funzionalità di sicurezza sofisticate per proteggere i dati aziendali interni

Portale di facile utilizzo per la traduzione rapida di file e testi

Supporto per i formati di file di Microsoft Office e PDF di testo e digitalizzati

Affidabile API Sma'rt MT per l'integrazione in qualsiasi sistema

Modello di prezzi basato su sottoscrizione

Numero infinito di utenti

Iniziate

Contattateci oggi stesso per iniziare a usare Sma'rt MT.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE